



Vodič za rješavanje problema

Poslovna računala

Broj dokumenta: 384569-BC1

Svibanj 2005.

U ovome vodiču nalaze se korisni savjeti i rješenja za rješavanje problema s gore navedenim proizvodima, te scenariji za moguće probleme s hardverom i softverom.

© Autorska prava 2005. Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije ovdje sadržane mogu se mijenjati bez obavešćivanja korisnika.

Microsoft, MS_DOS i Windows zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i ostalim državama.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode navedena su u izričitim uvjetima ograničenih jamstava priloženima uz te proizvode. Ništa ovdje spomenuto ne smije se smatrati stvaranjem dodatnoga jamstva. HP neće biti odgovoran za tehničke pogreške ili pogreške pri uvođenju, kao niti za propuste u ovim odredbama.

Ovaj dokument sadrži patentirane informacije koje su zaštićene autorskim pravima. Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se fotokopirati, reproducirati, niti prevoditi na drugi jezik bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard.



UPOZORENJE: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati tjelesne ozljede ili gubitak života.



OPREZ: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati oštećenje opreme ili gubitak podataka.

Vodič za rješavanje problema

Poslovna računala

Prvo izdanje (Svibanj 2005.)

Broj dokumenta: 384569-BC1

Sadržaj

1 Značajke dijagnostike računala

HP Insight Diagnostics	1-1
Pristup programu HP Insight Diagnostics	1-2
Kartica Survey (Pregled)	1-3
Kartica Test (Provjera)	1-4
Kartica Status (Stanje)	1-5
Kartica Log (Zapisnik)	1-6
Kartica Help (Pomoć)	1-6
Spremanje i ispis informacija programa HP Insight Diagnostics	1-7
Preuzimanje najnovije inačice programa HP Insight Diagnostics	1-7
Zaštita softvera	1-8
Vraćanje softvera	1-8

2 Rješavanje problema bez dijagnostike

Sigurnost i udobnost	2-1
Prije poziva tehničke podrške	2-2
Korisni savjeti	2-4
Rješavanje općih problema	2-6
Rješavanje problema s napajanjem	2-10
Rješavanje problema s disketama	2-12
Rješavanje problema s diskom	2-15
Rješavanje problema s MultiBay-om	2-17
Rješavanje problema s prikazom	2-18
Rješavanje problema sa zvukom	2-23
Rješavanje problema s pisačem	2-26
Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem	2-27
Rješavanje problema s ugradnjom hardvera	2-30
Rješavanje mrežnih problema	2-33
Rješavanje problema s memorijom	2-37
Rješavanje problema s procesorom	2-38
Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima	2-39

Rješavanje problema s Drive Key-em	2-41
Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj ploči	2-41
Rješavanje problema pristupa Internetu	2-42
Rješavanje problema sa softverom	2-45
Služba za pomoć korisnicima	2-46

A Poruke POST pogrešaka

Brojčani kodovi i tekstne poruke POST-a	A-2
Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi tijekom POST-a	A-13

B Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a

Premještanje kratkospojnika za lozinke	B-2
Čišćenje i resetiranje CMOS-a	B-3
Korištenje gumba CMOS	B-3
Resetiranje CMOS-a programom Computer Setup	B-5

C Sustav zaštite diska (DPS)

Pristup DPS-u preko Computer Setup-a	C-2
--	-----

Kazalo

Značajke dijagnostike računala

HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics nalazi se na CD-u samo s nekim modelima računala.

Program HP Insight Diagnostics omogućuje vam pregled informacija o hardverskoj konfiguraciji računala i izvođenje dijagnostičkih provjera hardvera u podsustavima računala. Program pojednostavljuje postupak učinkovitog prepoznavanja, dijagnosticiranja i izdvajanje hardverskih problema.

Kartica Survey (Pregled) prikazana kod pokretanja programa HP Insight Diagnostics. Ta kartica prikazuje trenutačnu konfiguraciju računala. S kartice Survey možete pristupiti na nekoliko kategorija informacija o računalu. Ostale kartice pružaju dodatne informacije, uključujući mogućnosti dijagnostičkih provjera i njihovih rezultata. Podaci na svakom zaslonu programa mogu se spremiti kao html datoteka i pohraniti na disketu ili USB HP Drive Key.

Program HP Insight Diagnostics koristite kako biste ustanovili je li sustav prepoznao sve uređaje u računalu te rade li ispravno. Provođenje provjera nije obavezno, ali se preporučuje nakon ugradnje ili priključivanja novog uređaja.

Trebali biste izvršiti provjere, spremiti njihove rezultate i imati ih ispisane prije poziva središtu za podršku korisnicima.



HP Insight Diagnostics možda neće prepoznati uređaje ostalih proizvođača.

Pristup programu HP Insight Diagnostics

Za pristup programu HP Insight Diagnostics, računalo morate pokrenuti s CD-a *Dokumentacija i dijagnostika*, kako je opisano u donjim koracima:

1. Dok je računalo uključeno, umetnите CD *Dokumentacija i dijagnostika* u optički pogon računala.
 2. Izadite iz operacijskog sustava i isključite računalo.
 3. Uključite računalo. Sustav će se pokrenuti s CD-a.
-



Ako se sustav ne pokrene s CD-a u optičkom pogonu, možda ćete morati promijeniti redoslijed pokretanja u programu Computer Setup (F10) kako bi se sustav pokušao pokrenuti s CD-a, prije tvrdog diska. Više informacija pogledajte u *Priručniku za program Computer Setup (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

4. Kod upita, ako želite raditi u sigurnom načinu (Safe mode), pritisnite tipku **Y** ili bilo koju drugu tipku za rad u redovitom načinu (Regular mode).
-



Ako se ne pritisne niti jedna tipka u zadanim vremenima, redoviti način rada je zadani način. Ako nakon pritiska tipke koja nije **Y** zaslon ostane prazan, pokušajte ponovno pokrenuti računalo i kod upita izabrati sigurni način.

5. Odaberite odgovarajući jezik i pritisnite **Continue (Nastavak)**.
-



Preporučuje se prihvati dodijeljenu zadatu tipkovnicu za vaš jezik, ukoliko ne želite isprobavati neku posebnu tipkovnicu.

6. Na stranici End User License Agreement (Licenčni ugovor s krajnjim korisnikom), ako se slažete s uvjetima, pritisnite **Agree (Slažem se)**. Program HP Insight Diagnostics će se pokrenuti i prikazat će se kartica Survey.

Kartica Survey (Pregled)

Kartica **Survey** prikazuje važne informacije o konfiguraciji sustava. U dijelu **View (Prikaz)**, s lijeve strane zaslona, za prikaz ograničenih konfiguracijskih podataka možete izabrati **Summary (Sažetak)** ili **Advanced (Napredno)** za pregled svih podataka u označenoj kategoriji. Bez obzira odaberete li **Advanced** ili **Summary**, sljedeće kategorije informacija prikazane su na kartici **Survey**:

All (Sve)—Daje popis svih kategorija informacija o računalu.

Overview (Pregled)—Daje popis općenitih informacija o računalu.

Architecture (Arhitektura)—Pruža informacije o BIOS-u sustava i PCI uređajima.

Asset Control (Nadzor imovine)—Prikazuje informacije o oznaci proizvoda, serijskom broju sustava i procesoru.

Communication (Komunikacije)—Prikazuje informacije o postavkama paralelne (LPT) i serijske (COM) priključnice na računalu i informacije o USB-u i mrežnoj kartici.

Graphics (Grafika)—Prikazuje informacije o grafičkoj kartici računala.

Input Devices (Ulazni uređaji)—Prikazuje informacije o tipkovnici, mišu i ostalim ulaznim uređajima priključenima na računalo.

Memory (Memorija)—Prikazuje informacije o svoj memoriji u računalu. To uključuje memorejske utore na matičnoj ploči i ugrađene memorejske module.

Miscellaneous (Razno)—Prikazuje informacije dobivene od memorije konfiguracije računala (CMOS), podatke BIOS-a za upravljanje sustavom, podatke matične ploče i informacije dijagnostičke sastavnice.

Storage (Pohrana)—Prikazuje informacije o medijima za pohranu priključenima na računalo. Taj popis sadrži sve tvrde diskove, disketne i optičke pogone.

System (Sustav)—Prikazuje informacije o matičnoj ploči, procesoru, kućištu i BIOS-u, podatke o unutarnjem zvučniku i informacije o PCI sabirnicu.

Kartica Test (Provjera)

Kartica Test omogućuje odabir različitih dijelova sustava koje treba provjeriti. Isto tako možete odabrati vrstu i način provjere.

Postoje dva načina provjere koja možete odabrat:

- **Interactive Mode (Interaktivni način)**—Pruža najveći nadzor nad postupkom provjere. Dijagnostički će softver tražiti unos potrebnih podataka tijekom provjere. Vi također možete odrediti je li provjera uspješna ili nije.
- **Unattended Mode (Nenadzirani način)**—Ne prikazuje upite i ne treba ga nadzirati. Pronađu li se pogreške, bit će prikazane nakon dovršetka provjere.

Postoje tri vrste provjere koje možete odabrat:

- **Quick Test (Brza provjera)**—Pruža unaprijed određeni skript kojim se provjerava primjer svakog hardverskog dijela te ne zahtijeva posredovanje korisnika niti u Unattended niti u Interactive načinu.
- **Complete Test (Potpuna provjera)**—Pruža unaprijed određeni skript kojim se svaki hardverski dio u potpunosti provjerava. U načinu Interactive dostupno je više provjera, ali zahtijevaju odgovore korisnika.
- **Custom Test (Prilagođena provjera)**—Pruža najprilagodljiviji nadzor provjere sustava. Način Custom Test omogućuje vam odabir uređaja, provjera i parametara za provjeru.

Početak provjere:

1. Pritisnite karticu Test (Provjera).
2. S lijeve strane kartice odaberite **Type of Test (Vrsta provjere)** koju želite izvršiti (**Quick (Brza)**, **Complete (Potpuna)** ili **Custom (Prilagođena)**).
3. S lijeve strane kartice odaberite **Test Mode (Način provjere)** (**Interactive** ili **Unattended**).
4. S padajućeg popisa odaberite uređaj koji želite provjeriti.

5. Odaberite način na koji želite izvršiti provjeru, ili **Number of Loops (Broj ponavljanja)** ili **Total Test Time (Ukupno vrijeme provjere)**. Kada odaberete broj ponavljanja provjere, upišite taj broj ponavljanja. Ako želite dijagnostičku provjeru izvršavati određeno vrijeme, upišite količinu vremena u minutama.
6. Za početak provjere pritisnite **Begin Testing (Započni provjeru)**. Kartica Status (Stanje), koja vam omogućuje praćenje napretka provjere, automatski se prikazuje tijekom postupka provjere. Kada se provjera dovrši, kartica Status prikazuje je li provjera bila uspješna ili ne.
7. Pronađu li se pogreške, otidite na karticu Log (Zapisnik) i, za prikaz detaljnijih informacija o pogreškama i preporučenih radnji, pritisnite **Error Log (Zapisnik pogrešaka)**.

Kartica Status (Stanje)

Kartica Status prikazuje stanje odabralih provjera. Prikazana je i vrsta izvršene provjere (**Quick**, **Complete** ili **Custom**). Glavna traka napretka prikazuje postotak dovršetka trenutačnog skupa provjera. Dok je provjera u tijeku, prikazan je gumb **Cancel Testing (Odustani od provjere)** koji možete upotrijebiti ako želite odustati od provjere.

Nakon dovršetka provjere, gumb **Cancel Testing** je zamijenjen gumbom **Retest (Ponovna provjera)**. Gumb **Retest** će ponovno pokrenuti izvršeni skup provjera. To vam omogućuje ponovno pokretanje skupa provjera bez ponovnog upisa podataka na kartici Test.

Kartica Status prikazuje i:

- Uređaje koji se provjeravaju.
- Provjere koje se izvode.
- Sveukupno proteklo vrijeme.
- Protekla vremena pojedinih provjera.
- Stanje svake provjere.

Kartica Log (Zapisnik)

Kartica Log sadrži dva zapisnika, **Test Log (Zapisnik provjere)** i **Error Log (Zapisnik pogrešaka)**, a svaki se može odabratи s lijeve stranice kartice.

Test Log prikazuje sve izvršene provjere, broj ponavljanja, broj neuspjelih provjera i vrijeme trajanja provjere. Gumb **Clear Test Log (Očisti zapisnik provjere)** očistit će sav sadržaj iz **Test Log**.

Error Log prikazuje provjere uređaja koje nisu bile uspješne tijekom dijagnostičke provjere, a sadrži i sljedeće stupce s informacijama:

- Dio **Description (Opis)** opisuje pogrešku na koju je dijagnostička provjera naišla.
- **Recommended Repair (Preporučeni popravak)** će vam dati preporučenu radnju koja se treba izvršiti kako bi se pogreška hardvera razriješila.
- **Failed Count (Broj neuspjelih)** je broj neuspjelih provjera.
- **Error Code** pruža brojčani kôd pogreška. Kodovi pogrešaka opisani su na kartici Help (Pomoć).
- Gumb **Clear Error Log (Očisti zapisnik provjere)** očistit će sav sadržaj iz Error Log.

Kartica Help (Pomoć)

Na kartici Help, s njene lijeve strane, možete izabrati ili **Error Codes (Kodovi pogrešaka)** ili **Test Components (Provjere dijelova)**.

Error Codes pruža opise svakog brojčanog kôda pogreške i preporučenu radnju za svaki kôd. Za brzi pronađak opisa kôda pogreške, kôd upišite u okvir na vrhu prozora i pritisnite gumb **Find Error Codes (Pronađi kodove pogrešaka)**.

Test Components prikazuje informacije niske razine za pokrenute provjere.

Spremanje i ispis informacija programa HP Insight Diagnostics

Informacije prikazane na karticama Status i Log u programu HP Insight Diagnostics možete spremiti na disketu ili USB 2.0 HP Drive Key (64MB ili veći). Nije ih moguće spremiti na tvrdi disk. Sustav automatski izrađuje html datoteku koja podatke prikazuje na isti način kako su prikazani na zaslonu:

1. Umetnute disketu ili USB 2.0 HP Drive Key (kapacitet mora biti 64MB ili veći). Nisu podržani USB 1.0 Drive Keys.
2. U gornjem desnom kutu kartice pritisnite **Save (Spremi)**.
3. Odaberite **Save to the floppy (Spremi na disketu)** ili **Save to USB key (Spremi na USB key)**.
4. U okvir **File Name (Naziv datoteke)** upišite naziv datoteke i pritisnite gumb **Save**. Html datoteka će se spremiti na umetnutu disketu ili USB HP Drive Key.
5. Informacije možete ispisati s uređaja na pohranu na koji ste ih spremili.



Za izlazak iz programa HP Insight Diagnostics, u gornjem lijevom kutu zaslona pritisnite Exit (Izlaz), a zatim iz optičkog pogona izvadite CD *Dokumentacija i dijagnostika*.

Preuzimanje najnovije inačice programa HP Insight Diagnostics

1. Otidite na www.hp.com.
2. Pritisnite vezu **Support & Drivers (Podrška i upravljački programi)**.
3. Pritisnite izborni gumb **Download driver and software (Preuzimanje upravljačkog programa i softvera)**.
4. U tekstni okvir upišite broj proizvoda (primjerice, dc7600) i pritisnite tipku **Enter**.
5. Odaberite svoj operacijski sustav.
6. Pritisnite vezu **Diagnostic (Dijagnostika)**.
7. Pronađite **HP Insight Diagnostics** i pritisnite **Download (Preuzmi)**.



Preuzeti paket sadrži upute o izradi CD-a za pokretanje.

Zaštita softvera

Radi zaštite softvera od nestanka ili oštećivanja, redovno obavljajte sigurnosno kopiranje svih sustavnih softvera, programa i sličnih datoteka spremljenih na disku. Upute o stvaranju sigurnosnih kopija podatkovnih datoteka možete pronaći u dokumentaciji operacijskoga sustava ili programa za sigurnosno kopiranje.

Vraćanje softvera

Operacijski sustav Windows i softver mogu se, koristeći *Restore Kit*, vratiti u početno stanje u trenutku kupovine računala. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz CD *Restore Plus!* za cjelovite upute o korištenju ove značajke.

Rješavanje problema bez dijagnostike

Ovo poglavlje pruža informacije o tomu kako prepoznati i ispraviti manje probleme, kao što su problemi s disketnim pogonom, tvrdim diskom, optičkim pogonom, grafikom, zvukom, memorijom i softverom. Ako doživite probleme s računalom, moguće uzroke i preporučena rješenja pogledajte u tablici u ovom poglavlju.



Informacije o određenim porukama pogreške, koje se mogu pojaviti na zaslonu tijekom samoprovjere pri pokretanju (POST), pogledajte u [Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«](#).

Sigurnost i udobnost



UPOZORENJE: Pogrešna uporaba osobnog računala ili neuspostavljanje sigurne i ugodne radne okoline može za posljedicu imati neugodu pri radu ili tjelesne ozljede. Više informacija o izboru radnog mesta i stvaranju sigurnog i ugodnog radnog okruženja pogledajte u *Vodiču za sigurnost i udobnost* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*, a dostupan je i na web-odredištu www.hp.com/ergo.

Ovaj uređaj ispitani je i usklađen s ograničenjima za digitalni uređaj razreda B, sukladno članku 15 Pravila FCC-a. Detaljnije informacije pogledajte u *Informacijama o propisima i sigurnosti* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*

Prije poziva tehničke podrške

Ako imate problema s računalom, pokušajte dolje navedena prikladna rješenja kako biste pokušali ustanoviti problem prije poziva tehničke podrške:

- Pokrenite dijagnostički program. Pojedinosti o tomu pogledajte u dijelu [Poglavlje 1, »Značajke dijagnostike računala«](#).
- Pokrenite Drive Protection System (DPS) Self-Test (Samoprovjera sustava zaštite diska) u programu Computer Setup. Više informacija pogledajte u *Priručniku za program Computer Setup (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.
- Provjerite treperi li žaruljica napajanja, s prednje strane računala, crveno. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Pojedinosti o tomu pogledajte u dijelu [Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«](#).
- Ako je zaslon prazan, uključite monitor u drugu video priključnicu, ako je dostupna. Ili promijenite monitor s monitorom za koji pouzdano znate da radi.
- Ako radite na mreži, priključite drugo računalo s drugim kabelom u mrežnu priključnicu. Problem može biti u mrežnoj utičnici ili kabelu.
- Ako ste nedavno dodali novi hardver, uklonite ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Pokrenite računalo u Safe Mode-u (Sigurni način) kako biste vidjeli hoće li se pokrenuti bez ijednog upravljačkog programa. Kod pokretanja operacijskog sustava, upotrijebite »Last Known Configuration« (Posljednja poznata konfiguracija).
- Pogledajte sveobuhvatnu mrežnu tehničku podršku na adresi www.hp.com/support.
- Pogledajte sljedeće »[Korisni savjeti](#)« u ovom priručniku.
- Pokrenite CD *Restore Plus!*.



OPREZ: Pokretanje CD-a *Restore Plus!* će izbrisati sve podatke na tvrdom disku.

Kao pomoć u rješavanju problema putem mreže, HP Instant Support Professional Edition pruža vam dijagnostiku sa samorješavanjem problema. Ako se trebate obratiti HP-ovoj podršci, koristite HP-ovu značajku mrežnog razgovora Instant Support Professional Edition. Pristupite na HP Instant Support Professional Edition putem adrese: www.hp.com/go/ispe.

Pristupite na Business Support Center (BSC) (Centar poslovne podrške) na adresi www.hp.com/go/bizsupport kako biste dobili najnovije informacije mrežne podrške, softver i upravljačke programe, proaktivno obavješćivanje i pristup međunarodnoj zajednici ravnopravnih i pristup HP-ovim stručnjacima.

Ako je neophodno nazvati tehničku pomoć, pripremite se kako biste mogli učiniti sljedeće da bi vaš poziv bio ispravno riješen:

- Budite ispred svog računala.
- Prije nazivanja zapišite serijski broj računala i njegov identifikacijski broj te serijski broj monitora.
- Utrošite vrijeme na rješavanje problema sa serviserom.
- Uklonite sav hardver koji je nedavno dodan računalu.
- Uklonite sav softver koji je nedavno instaliran.
- Pokrenite CD *Restore Plus!*.



OPREZ: Pokretanje CD-a *Restore Plus!* izbrisat će sve podatke na tvrdom disku.



Informacije o prodaji i nadogradnjama jamstva (Care Packs) možete saznati od ovlaštenog servisera ili prodavača.

Korisni savjeti

Nastanu li problemi s računalom, monitorom ili softverom, prije poduzimanja dalnjih koraka pogledajte sljedeći popis općih savjeta:

- Provjerite jesu li računalo i monitor uključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Provjerite je li prekidač za odabir napona (neki modeli) postavljen na ispravan napon za vašu regiju (115V ili 230V).
- Provjerite je li računalo uključeno, te svijetli li zelena žaruljica.
- Provjerite je li monitor uključen, te svijetli li na njemu zelena žaruljica.
- Provjerite treperi li žaruljica napajanja, s prednje strane računala, crveno. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Pojedinosti o tomu pogledajte u dijelu [Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«](#).
- Ako je monitor previše taman, povećajte sjajnost i kontrast.
- Pritisnite i držite pritisnutu bilo koju tipku. Oglasiti se zvučni signal, tipkovnica radi ispravno.
- Provjerite jesu li svi spojevi kablova čvrsto i ispravno priključeni.
- Probudite računalo pritiskom na bilo koju tipku na tipkovnici ili pritiskom na gumb napajanja. Ako sustav ostane u stanju mirovanja, ugasite računalo tako da pritisnete gumb napajanja i držite ga pritisnutog najmanje četiri sekunde i onda ponovno pritisnите gumb napajanja za pokretanje računala. Ako se sustav neće ugasiti, iskopčajte kabel napajanja, pričekajte nekoliko sekundi i ponovno ga ukopčajte. Računalo će se automatski samo pokrenuti, ako je to zadano u programu Computer Setup. Ako se ne pokrene, pritisnite gumb napajanja kako biste ga pokrenuli.
- Nakon instaliranja kartice za proširenje ili drugog dodatka, koji nisu »uključi i radi«, ponovno podesite računalo. Za upute, pogledajte [»Rješavanje problema s ugradnjom hardvera«](#).
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi. Ako, primjerice, koristite pisač, morate instalirati njegov upravljački program.

- Izvadite sve medije za pokretanje (disketu, CD ili USB uređaj) iz sustava, prije nego ga uključite.
- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.
- Ako sustav ima ugrađeno više video izvora (uloženi, PCI ili PCI-Express adapteri) (uloženi video samo na nekim modelima) i jedan monitor, monitor mora biti priključen u priključnicu video izvora označenog kao glavni VGA adapter. Tijekom pokretanja, druge priključnice monitora su onemogućene te ako je monitor priključen na te priključnice, neće raditi. Možete izabrati koji će izvor biti zadani VGA izlaz u programu Computer Setup.



OPREZ: Uvijek kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Prije otvaranja računala morate iskopčati kabel iz mrežne utičnice kako biste spriječili oštećivanje matične ploče ili nekog dijela.

Rješavanje općih problema

Možda ćete sami moći razriješiti opće probleme opisane u ovome dijelu. Potraje li problem i dalje, a niste ga u mogućnosti sami razriješiti ili niste sigurni da biste mogli izvesti te radnje, обратите se ovlaštenomu zastupniku ili prodavaču.

Rješavanje općih problema

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se doima zablokirano i ne može se isključiti pritiskom gumba za napajanje.	Ne radi softverska kontrola prekidača za napajanje.	<ol style="list-style-type: none">Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri sekunde dok se računalo ne ugasi.Iskopčajte kabel za napajanje iz električne utičnice.
Računalo ne odgovara na USB tipkovnicu ili miša.	Računalo je u stanju mirovanja . Sustav se zablokirao.	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje. Ponovno pokrenite računalo.
 OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će sve ne spremljene podatke.		
Neispravan prikaz datuma i vremena na računalu.	Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata u stvarnome vremenu).  Spajanje računala u strujnu utičnicu pod naponom produljuje život RTC baterije.	Najprije u Control Panel-u (Upravljačkoj ploči) namjestite datum i vrijeme (za ažuriranje RTC datuma i vremena može se koristiti i Computer Setup). Ostane li problem i dalje, zamijenite RTC bateriju. Upute o ugradnji nove baterije pogledajte u <i>Priručniku za hardver</i> na CD-u <i>Dokumentacija i dijagnostika</i> ili se обратите ovlaštenu predstavniku ili prodavaču radi zamjene RTC baterije.
Pokazivač se ne može pomicati tipkama sa strelicama na brojčanome dijelu tipkovnice.	Možda je uključena tipka Num Lock .	Pritisnite tipku Num Lock . Želite li koristiti tipke sa strelicama, žaruljica Num Lock mora biti isključena. Tipka Num Lock se može onemogućiti (ili omogućiti) u programu Computer Setup.

Rješavanje općih problema (*nastavak*)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće skinuti poklopac računala ili pristupnu ploču.	Zaključana je Smart Cover Lock-om (Pametna blokada poklopca), značajkom nekih računala.	Otključajte blokadu poklopca programom Computer Setup. Ključ FailSafe, za poklopac Smart Cover, uređaj je za ručno onesposobljavanje pametne blokade poklopca, i može se nabaviti kod HP-a. Taj će te ključ trebati u slučaju ako zaboravite lozinku, ako nestane struje ili se računalo pokvari. Naručite PN 166527-001 savinuti ili PN 166527-002 za ključ u obliku nastavka za odvijač.
Računalo vrlo slabo radi. Procesor je ugrijan.		<ol style="list-style-type: none"> Provjerite nije li protok zraka u računalo blokiran. Provjerite jesu li ventilatori priključeni i rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi). Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.
Tvrdi je disk pun.		Prebacite podatke s diska kako biste napravili više mjesta.
Malo memorije.		Dodajte više memorije.
Tvrdi je disk fragmentiran.		Defragmentirajte disk.
Program, kojem se prethodno pristupalo, nije oslobođio memoriju i vratio je sustavu.		Ponovno pokrenite računalo.
Virus je na disku.		Pokrenite program za zaštitu od virusa.
Previše pokrenutih programa.		<ol style="list-style-type: none"> Zatvorite nepotrebne programe kako biste oslobodili memoriju. Dodajte više memorije.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo vrlo slabo radi. (nastavak)	Neki softverski programi, posebice igre, su vrlo zahtjevni za grafički podsustav.	<ol style="list-style-type: none">1. Smanjite razlučivost za trenutačni program ili u dokumentaciji koja je došla s programom pogledajte prijedloge kako poboljšati performanse podešavanjem programskih odrednica.2. Dodajte više memorije.3. Nadogradite grafiku.
Računalo se samo isključuje, a žaruljica napajanja treperi crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se dva puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti).	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<p>Uzrok nepoznat.</p> <p>Ponovno pokrenite računalo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte da otvor za prozračivanje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora.2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ ispravno ugrađen i sjeo na mjesto.3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora.4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno.5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Sustav se ne uključuje i žaruljice s prednje strane računala ne trepere.	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja na nekim modelima, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. Izvadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 5V_aux. Zamijenite matičnu ploču. <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska ne upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje. Otvorite poklopac i provjerite je li okvir gumba napajanja ispravno priključen na matičnu ploču. Provjerite jesu li oba kabela napajanja ispravno priključena na matičnu ploču. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči, 5V_aux, uključena. Ako je upaljena, zamijenite okvir gumba napajanja. Ako je žaruljica na matičnoj ploči, 5V_aux, ugašena, zamijenite napajanje. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s napajanjem

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za probleme s napajanjem.

Rješavanje problema s napajanjem

Problem	Uzrok	Rješenje
Napajanje se neprestano isključuje.	Prekidač za odabir napona struje na stražnjoj strani računala (neki modeli) nije postavljen na ispravan napon (115 V ili 230 V).	Prekidačem namjestite ispravan napon struje.
Računalo se samo isključuje, a žaruljica napajanja treperi crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se dva puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokirani ili se ne okreće. ILI Hladilo u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<p>Obratite se ovlaštenom serviseru kako biste zamijenili napajanje.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte da otvorite za prozračivanje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora.2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto.3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora.4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno.5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Rješavanje problema s napajanjem (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se četiri puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Napajanje ne radi (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja (neki modeli), postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. Otvorite poklopac i provjerite je li kabel napajanja s četiri ili šest žica smješten u priključnici na matičnoj ploči. Provjerite uzrokuje li problem neki uređaj tako da uklonite SVE priključene uređaje (kao što su disk, disketni ili optički pogoni i kartice za proširenje). Uključite računalo. Ako sustav uđe u POST, isključite računalo i vraćajte uređaje jedan po jedan i ponavljajte postupak dok se ponovno ne pojavi pogreška. Zamijenite uređaj koji uzrokuje problem. Nastavite dodavati uređaje jedan po jedan kako biste se uvjeroili da svi rade ispravno. Obratite se ovlaštenom serviseru kako biste zamijenili napajanje. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s disketama

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za probleme s disketama.



Nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera, primjerice dodatnoga disketna pogona, možda će biti potrebno ponovno konfigurirati računalo. Za upute, pogledajte »[Rješavanje problema s ugradnjom hardvera](#)«.

Rješavanje problema s disketama

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica disketnog pogona stalno svijetli.	Disketa je oštećena.	U sustavu Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati) . Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada) .
	Disketa nije ispravno stavljen.	Izvadite disketu i ponovno je stavite.
	Kabel pogona nije ispravno priključen.	Ispravno priključite kabel pogona diskete. Provjerite jesu li sve četiri iglice na kabelu za napajanje diskete spojena s pogonom.
Pogon nije pronađen.	Kabel nije čvrsto priključen.	Ponovno priključite kablove disketnog pogona za prijenos podataka i napajanje.
	Prijenosni pogon nije ispravno priključen.	Ponovno priključite pogon.
Disketni pogon ne može pisati na disketu.	Disketa nije formatirana.	Formatirajte disketu: 1. U Windows Exploreru odaberite disketni pogon (A) . 2. Desnom tipkom miša pritisnite oznaku pogona i odaberite Format (Formatiraj) . 3. Odaberite željene odrednice, a zatim za početak formatiranja diskete pritisnite Start (Počni) .
	Disketa je zaštićena od pisanja.	Uzmite drugu disketu ili skinite zaštitu od pisanja.

Rješavanje problema s disketama (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Disketni pogon ne može pisati na disketu. <i>(nastavak)</i>	Podaci se pišu na pogrešan pogon.	Provjerite oznaku pogona u adresi puta.
	Na disketi nema dovoljno prostora.	1. Uzmite drugu disketu. 2. Obrišite nepotrebne datoteke s diskete.
	Zapisivanje na ugrađenu disketu onemogućeno je u programu Computer Setup.	Uđite u Computer Setup i omogućite Legacy Diskette Write (Zapisivanje na ugrađenu disketu) u Storage (Pohrana) > Storage Options (Odrednice pohrane) .
	Disketa je oštećena.	Zamijenite oštećenu disketu.
Nije moguće formatirati disketu.	Javlja se poruka pogrešnog medija.	Pri formatiranju diska u MS-DOS-u, možda ćete morati navesti kapacitet diskete. Primjerice, za formatiranje diskete od 1,44 MB, u MS-DOS odzivniku upišite ovu naredbu: FORMAT A: /F:1440
	Disketa je možda zaštićena od pisanja.	Otvorite mehanizam blokade na disketi.
	Na disketi je omogućena zaštita od pisanja.	Uđite u Computer Setup i omogućite Legacy Diskette Write (Zapisivanje na ugrađenu disketu) u Storage (Pohrana) > Storage Options (Odrednice pohrane) .
Nastao je problem s prijenosom podataka na disk.	Pogrešna je struktura imenika ili postoji problem s datotekom.	U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Oznacite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati) . Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada) .
Disketni pogon ne može pročitati disketu.	Koristite pogrešnu vrstu diskete za taj disketni pogon.	Provjerite vrstu pogona koji koristite i koristite disketu ispravne vrste.
	Čitate pogrešan pogon.	Provjerite oznaku pogona u adresi puta.
	Disketa je oštećena.	Zamijenite je novom.

Rješavanje problema s disketama (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Prikazuje se poruka »Invalid system disk (Neispravan sustavski disk)«.	U pogon je stavljen disketa na kojoj nema datoteka potrebnih za pokretanje računala.	Kada pogon prekine s radom, izvadite disketu i pritisnite razmaknicu . Računalo će se nastaviti pokretati.
Računalo se ne pokreće sa diskete.	Nastala je pogreška na disketi.	Ponovno pokrenite računalo pritiskom gumba za napajanje.
	Disketa nije sustavska.	Zamijenite je sustavskom disketom.
	U programu Computer Setup onemogućeno je pokretanje s diskete.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje s diskete u Storage > Boot Order (Redoslijed pokretanja).2. Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje s diskete u dijelu Storage > Storage Options > Removable Media Boot (Pokretanje s prijenosnog medija). <p> Trebaju se izvršiti oba koraka jer naredba Removable Media Boot, u programu Computer Setup, nadjačava naredbu Boot Order.</p>
	Rad preko mrežnog poslužitelja je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup i onemogućite Network Server Mode u Security (Sigurnost) > Password Options (Odrednice lozinke) .
	U programu Computer Setup onemogućeno je pokretanje s prijenosnog medija.	Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje s prijenosnog medija pod Storage > Storage Options > Removable Media Boot .

Rješavanje problema s diskom

Rješavanje problema s diskom

Problem	Uzrok	Rješenje
Nastaje problem s diskom.	Na disku se nalaze oštećeni sektori ili je pokvaren.	<p>1. U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start, pritisnite Explore, i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati). Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada).</p> <p>2. Pomoću programa pronađite i blokirajte korištenje oštećenih sektora. Ako je potrebno, ponovno formatirajte disk.</p>
Problem s prijenosom podataka na disk.	Pogrešna je struktura imenika ili postoji problem s datotekom.	U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati) . Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada) .
Pogon nije pronađen (prepoznat).	<p>Možda kabel nije čvrsto priključen.</p> <p>Možda sustav nije automatski prepoznao novo ugrađeni uređaj.</p>	<p>Provjerite spojeve kablova.</p> <p>Upute za promjenu konfiguracije pogledajte u dijelu »Rješavanje problema s ugradnjom hardvera«. Ako sustav i dalje ne prepoznae novi uređaj, provjerite nalazi li se uređaj u programu Computer Setup. Ako se nalazi, vjerojatni uzrok je problem s upravljačkim programom. Ako se ne nalazi, vjerojatni uzrok je problem s hardverom.</p> <p>Ako je to nedavno ugrađeni pogon, pokrenite Computer Setup i pokušajte dodati POST zadršku pod Advanced > Power-On (Napredno pokretanje).</p>
	Kontroler pogona onemogućen je u Computer Setup-u.	Pokrenite Computer Setup i omogućite sve SATA kontrolere pod Storage > Storage Options .

Rješavanje problema s diskom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Pogon nije pronađen (prepoznat). (nastavak)	Odmah nakon pokretanja, pogon vrlo sporo reagira.	Pokrenite Computer Setup i povećajte POST zadršku pod Advanced > Power-On Options .
Poruka Nonsystem disk/NTLDR missing (Nesustavski disk/nedostaje NTLDR).	Računalo se pokušava pokrenuti s nesustavske diskete.	Izvadite disketu iz disketnog pogona.
	Sustav se pokušava pokrenuti s diska, ali je disk možda oštećen.	<ol style="list-style-type: none">U disketni pogon stavite sustavsku disketu i ponovno pokrenite računalo.Provjerite oblik datotečnog sustava korištenjem program fdisk: Ako je NTFS, upotrijebite nezavisne čitače za procjenu pogona. Ako je FAT32, tvrdom se disku ne može pristupiti.Instalirajte datoteke odgovarajućeg operacijskog sustava.
	Nedostaju datoteke sustava ili one nisu ispravno instalirane.	<ol style="list-style-type: none">U disketni pogon stavite sustavsku disketu i ponovno pokrenite računalo.Provjerite oblik datotečnog sustava korištenjem program Fdisk: Ako je NFTFS, upotrijebite nezavisne čitače za procjenu pogona. Ako je FAT32, tvrdom se disku ne može pristupiti.
U programu Computer Setup onemogućeno je pokretanje s diska.		Pokrenite Computer Setup i omogućite stavku diska na popisu Storage > Boot Order .
U konfiguraciji s više diskova disk za pokretanje nije priključen kao prvi.	Ako se pokušava pokrenuti s tvrdog diska, provjerite je li priključen na priključnicu matične ploče označenu s P60 SATA 0.	

Rješavanje problema s diskom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Poruka Nonsystem disk/NTLDR missing (Nesustavski disk/nedostaje NTLDR). (nastavak)	Kontroler tvrdog diska za pokretanje nije prvi na popisu Boot Order (Redoslijed pokretanja).	Uđite u Computer Setup i označite Storage > Boot Order i provjerite je li kontroler tvrdog diska popisan odmah ispod stavke Hard Drive .
Računalo se ne može pokrenuti.	Disk je oštećen.	Promatrajte treperi li žaruljica napajanja, na prednjoj ploči, crveno i čuju li se zvučni signali. Za određivanje mogućih uzroka za treperenje crveno i zvučne signale, pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka« . Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.
Računalo se doima blokirano.	Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.	Pokušajte uobičajeni postupak »isključivanja računala« u Windows-u. Ako to ne uspije, držite pritisnut gumb za napajanje četiri ili više sekundi kako biste ga isključili. Ponovno pokrenite računalo pritiskom gumba za napajanje.

Rješavanje problema s MultiBay-om

Rješavanje problema s MultiBay-om

Problem	Uzrok	Rješenje
Pogon nije pronađen.	Pokušali ste priključiti prijenosni pogon na kojem je omogućena blokada DriveLock. (Ova značajka nije dostupna na svim modelima.)	Izađite iz sustava Windows i isključite računalo. Ako se pogon već ne nalazi tamo, umetnite ga u MultiBay. Uključite računalo.
	MultiBay je skriven u programu Computer Setup.	Uđite u Computer Setup i postavite MultiBay na Device Available (Uredaj dostupan) u Security > Device Security .

Rješavanje problema s prikazom

Iskusite li probleme s prikazom, pogledajte dokumentaciju priloženu uz monitor, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s prikazom

Problem	Uzrok	Rješenje
Prazan zaslon (nema prikaza).	Monitor nije uključen i ne svijetli njegova žaruljica.	Uključite monitor i provjerite svijetli li njegova žaruljica.
	Loš monitor.	Pokušajte s drugim monitorom.
	Spojevi kablova nisu ispravni.	Provjerite spoj kabla od monitora prema računalu, te prema električnoj utičnici.
	Možda je instaliran program za isključivanje zaslona ili su omogućene značajke uštede energije.	Pritisnite bilo koju tipku tipkovnice ili miša, a zatim, ako je zadana, upišite lozinku.
	ROM sustava je oštećen; računalo radi u stanju Boot Block Emergency Recovery Mode (označeno s osam zvučnih signala).	Ponovno zapišite ROM sustava najnovijom slikom BIOS-a. Detaljnije informacije o tomu pogledajte u dijelu »Boot Block Emergency Recovery Mode« u Vodiču za upravljanje računalom na CD-u Dokumentacija i dijagnostika
	Koristite monitor stalne frekvencije koji se neće sinkronizirati pri odabranoj razlučivosti.	Provjerite prihvaca li monitor istu vodoravnu frekvenciju kao i odabrana razlučivost.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će sve ne spremljene podatke.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Prazan zaslon (nema prikaza). <i>(nastavak)</i>	Kabel monitora priključen je u pogrešnu priključnicu.	Nalaze li se u računalu ugrađena grafička priključnica i priključnica dodatne grafičke kartice, kabel monitora priključite u priključnicu grafičke kartice, na stražnjoj strani računala.  Ako je grafička kartica standardna PCI kartica za proširenje, ugrađenu grafiku možete omogućiti programom Computer Setup. Ako je ugrađena PCI-Express grafička kartica, integrirana grafika se ne može omogućiti.
Odrednice monitora u računalu nisu usklađene s monitorom.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno pokrenite računalo i tijekom pokretanja, kad u donjem desnom kutu zaslona vidite »Press F8«, pritisnite F8. 2. Korištenjem tipki sa strelicama, označite Enable VGA Mode (Omogući VGA način) i pritisnite Enter. 3. U Windows-ovom Control Panel-u, dvaput pritisnite ikonu Display i označite karticu Settings. 4. Kontrolom klizača ponovno podesite razlučivost.
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dve sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Memorijska pogreška prije videa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. 2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se šest puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Grafička pogreška prije videoa.	Za sustave s grafičkom karticom: <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.2. Zamijenite grafičku karticu.3. Zamijenite matičnu ploču. Za sustave s ugrađenom grafikom, zamijenite matičnu ploču.
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se sedam puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videoa).	Zamijenite matičnu ploču.
Monitor ne radi ispravno kada se koriste značajke uštede energije.	Koristi se monitor na kojem su omogućene značajke uštede energije, a koji za to nije sposoban.	Onemogućite značajke uštede energije.
Blijedi znakovi.	Sjajnost i kontrast nisu ispravno namješteni.	Podesite kontrole sjajnosti i kontrasta monitora.
	Kablovi nisu ispravno priključeni.	Provjerite je li grafički kabel sigurno povezan s grafičkom karticom i monitrom.
Nejasna slika ili se željena razlučivost ne može namjestiti.	Ako je grafička kartica nadograđena, možda nisu učitani ispravni grafički upravljački programi.	Instalirajte upravljačke programe za video koji se nalaze u paketu nadogradnje.
	Monitor ne može prikazivati željenu razlučivost.	Promijenite razlučivost.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nejasna slika ili se željena razlučivost ne može namjestiti. <i>(nastavak)</i>	Grafička kartica je neispravna.	Zamijenite grafičku karticu.
Slika je razlomljena, pomici se, treperi ili trese.	Možda nisu potpuni spojevi kablova ili je monitor pogrešno podešen.	<ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li kabel monitora sigurno priključen na računalo. U sustavu s dva monitora ili kada su oni vrlo blizu jedan drugomu, razdvojite ih kako ne bi međusobno ometali elektromagnetska polja. Možda su preblizu fluorescentna svjetla ili ventilatori.
	Potrebitno je aktivirati funkciju degauss na monitoru.	Pokrenite funkciju Degauss na monitoru. Upute pogledajte u dokumentaciji koja je došla s monitorom.
Slika nije u sredini.	Položaj možda zahtjeva poravnavanje.	Pritisnite gumb Menu za pristup OSD izborniku. Za prilagodbu vodoravnog ili okomitog položaja slike pritisnite ImageControl/ Horizontal Position ili Vertical Position .
Na zaslonu je prikazano »No Connection, Check Signal Cable« (Nije priključen, provjerite signalni kabel).	Video kabel monitora je iskopčan.	Priklučite video kabel između monitora i računala.  Prije priključivanja video kabela provjerite je li računalo isključeno.
Na zaslonu je prikazano »Out of Range« (Izvan raspona).	Video razlučivost i vrijeme osvježavanja su više od onih koje monitor podržava.	Ponovno pokrenute računalo i uđite u Safe Mode (Sigurni način). Promijenite postavke na one podržane, a zatim ponovno pokrenite računalo kako bi one imale učinka.
Pri uključivanju, titrajući ili zvečeći zvuk dolazi iz CRT monitora.	Aktivirana je zavojnica funkcije degauss monitora.	Nema. Uobičajeno je da se zavojnica za funkciju degauss aktivira prilikom uključivanja monitora.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Iz CRT monitora dolazi krckajući zvuk.	Aktivirali su se unutarnji elektronički releji u monitoru.	Nema. Uobičajeno je da neki monitori stvaraju takav zvuk kod uključivanja i isključivanja, kod ulaska ili izlaska iz stanja mirovanja, ili kod promjene razlučivosti.
Visoki zvuk dolazi od ravnog monitora.	Sjajnost i/ili kontrast su postavljeni na previsoke vrijednosti.	Smanjite sjajnost i/ili kontrast.
Loše fokusirana slika; pruge, duhovi ili efekt sjene; vodoravne klizeće crte; blijede okomite trake; ili nije moguće postaviti sliku u središte zaslona. (samo ravni monitori koji koriste analogni VGA ulaz)	Unutarnji pretvarački krugovi ravnog monitora možda ne mogu ispravno protumačiti sinkronizacijski izlaz iz grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none">Pokrenite mogućnost monitora Auto-Adjustment (Samoprilagodba), u njegovu izborniku na zaslonu.Ručno sinkronizirajte funkcije zaslona Clock i Clock Phase. Za preuzimanje SoftPaq-a, koji će vam pomoći sa sinkronizacijom, otidite na sljedeće web-odredište, označite odgovarajući monitor i preuzmите ili SP20930 ili SP22333: www.hp.com/support
Grafička kartica nije ispravna ili nije ispravno sjela na mjesto.		<ol style="list-style-type: none">Ponovno stavite grafičku karticu.Zamijenite grafičku karticu.
Određeni upisani simboli ne izgledaju ispravno.	Font koji koristite ne podržava određeni simbol.	Upotrijebite Character Map za pronađenje i označavanje tog simbola. Pritisnite Start > All Programs (Svi programi) > Accessories (Pomagala) > System Tools (Alati sustava) > Character Map (karta znakova) . Simbol iz programa Character Map možete kopirati u dokument.

Rješavanje problema sa zvukom

Ako su u računalo ugrađene audio značajke i dogode se problemi sa zvukom, u idućoj tablici možda ćete moći pronaći uzroke i njihova rješenja.

Rješavanje problema sa zvukom

Problem	Uzrok	Rješenje
Ulaz i izlaz zvuka je isprekidan.	Resursi procesora su zauzeti drugim otvorenim programima.	Zatvorite sve programe koji intenzivno koriste procesor.
	Zastoj izravnog zvuka, uobičajan je u mnogim programima za izvođenje.	U sustavu Windows XP: 1. U Control Panel-u , označite Sounds and Audio Devices . 2. Na kartici Audio , označite uređaj u popisu Sound Playback . 3. Pritisnite gumb Advanced i označite karticu Performance . 4. Postavite klizač Hardware acceleration (Hardversko ubrzanje) na None (Nema) , a klizač Sample rate conversion quality na Good (Dobro) i ponovno pokrenite audio. 5. Postavite klizač Hardware acceleration (Hardversko ubrzanje) na Full (Najveće) , a klizač Sample rate conversion quality na Best (Najbolje) i ponovno pokrenite audio.
Ne čuje se zvuk iz zvučnika ili slušalica.	Glasnoća zvuka softverski je stišana.	Na programskoj traci dvaput pritisnite ikonu Speaker (Zvučnik) i provjerite je li Mute (Priguši) isključen te upotrijebite klizač glasnoće za podešavanje.
	Audio je skriven u programu Computer Setup.	Omogućite audio programom Computer Setup: Security > Device Security > Audio .

Rješavanje problema sa zvukom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Ne čuje se zvuk iz zvučnika ili slušalica. <i>(nastavak)</i>	Nisu uključeni vanjski zvučnici.	Uključite vanjske zvučnike.
	Vanjski zvučnici priključeni su u pogrešnu zvučnu priključnicu.	Ispravno spojite kablove prema dokumentaciji zvučne kartice.
	Nije omogućen digitalni CD audio.	Omogućite digitalni CD audio: 1. U Control Panel-u , pritisnite System . 2. Na kartici Hardware , pritisnite gumb Device Manager (Upravitelj uređajima) . 3. Desnom tipkom miša pritisnite CD/DVD uređaj i označite Properties . 4. Na kartici Properties , provjerite je li uključen » Enable digital CD audio for this CD-ROM device « (Omogući digitalni CD audio za ovaj CD-ROM uređaj).
	Slušalice ili uređaji spojeni na izlaz zvuka prigušuju unutarnje zvučnike.	Pojačajte i koristite slušalice ili vanjske zvučnike, ako su priključeni, ili ih iskopčajte.
	Zvuk je prigušen.	1. U Control Panel-u pritisnite Sound (Zvuk), Speech and Audio Devices (Govor i audio uređaji) , a zatim Sounds and Audio Devices (Zvukovi i audio uređaji) . 2. Isključite potvrdni okvir Mute (Priguši) kako biste vratili zvuk.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će sve ne spremljene podatke.

Rješavanje problema sa zvukom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Zvuk u slušalicama nije čist ili je poluglasan.	Slušalice su priključene na priključnicu za stražnji audio izlaz. Priključnica za stražnji audio izlaz je za napajane audio uređaje i nije namijenjena za slušalice.	Priklučite slušalice u priključnicu za slušalice s prednje strane računala.
Računalo se doima kao da je zablokirano tijekom snimanja zvuka.	Možda je disk pun.	Prije snimanja, provjerite ima li dovoljno slobodnog prostora na disku. Možete pokušati snimati zvukovnu datoteku u sažetom obliku.

Rješavanje problema s pisačem

Nastanu li problemi s pisačem, pogledajte dokumentaciju priloženu uz pisač, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s pisačem

Problem	Uzrok	Rješenje
Pisač ne može ispisivati.	Pisač nije uključen ili priključen na računalo. Nisu instalirani ispravni upravljački programi pisača.	Uključite ga i provjerite je li priključen. 1. Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača. 2. Pokušajte ispisivati preko MS-DOS naredbe: DIR C:\ > [priključnica pisača] pri čemu je [priključnica pisača] adresa pisača koji se koristi. Radi li pisač, ponovno učitajte njegov upravljački program.
	Nalazite li se na mreži, možda nemate vezu s pisačem.	Napravite potrebne veze s pisačem.
	Možda pisač ne može raditi.	Provedite samoprovjeru pisača.
Pisač se neće upaliti.	Možda kablovi nisu ispravno spojeni.	Ponovno povežite sve kablove, te provjerite kabel za napajanje i električnu utičnicu.
Pisač ispisuje čudne informacije.	Nije instaliran ispravan upravljački program pisača. Možda kablovi nisu ispravno spojeni.	Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača. Ponovno povežite sve kablove.
	Možda je memorija pisača opterećena.	Resetirajte pisač tako da ga isključite na jednu minutu, a zatim ga ponovno uključite.
Pisač nije dostupan računalu.	U pisaču možda nema papira.	Provjerite ladicu za papir i, ako je prazna, napunite je. Uključite pisač.

Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem

Nastanu li problemi s tipkovnicom ili mišem, pogledajte dokumentaciju priloženu uz tu opremu, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s tipkovnicom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo ne prepozna naredbe tipkovnicom niti tipkanje.	Nije ispravno priključen kabel tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> Na radnoj površini sustava Windows pritisnite Start. Pritisnite Shut Down. Prikazat će se dijaloški okvir Shut Down Windows. Odaberite Shut Down. Nakon isključivanja, ponovno priključite tipkovnicu na stražnju stranu računala i pokrenite računalo.
Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.		Isključite računalo mišem, a zatim ga ponovno pokrenite.
Tipkovnicu je potrebno popraviti.		Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.
Pogreška bežičnog uređaja.		<ol style="list-style-type: none"> Provjerite u softveru, ako postoji, stanje uređaja. Provjerite/zamijenite baterije uređaja. Ponovno uključite prijamnik i tipkovnicu.
Računalo je u stanju mirovanja .		Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će sve ne spremljene podatke.

Rješavanje problema s tipkovnicom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Pokazivač se ne može pomicati tipkama sa strelicama na brojčanome dijelu tipkovnice.	Možda je uključena tipka Num Lock .	Pritisnite tipku Num Lock . Želite li koristiti tipke sa strelicama, žaruljica Num Lock mora biti isključena. Možda je tipka Num Lock onemogućena (ili omogućena) u programu Computer Setup.

Rješavanje problema s mišem

Problem	Uzrok	Rješenje
Miš ne reagira na pokrete ili je prespor.	Utikač miša nije ispravno spojen u stražnji dio računala.	Isključite računalo pomoću tipkovnice. 1. Istodobno pritisnite tipke Ctrl i Esc (ili tipku logotip sustava Windows) za prikaz izbornika Start . 2. Tipkama sa strelicama gore ili dolje odaberite Shut Down , a zatim pritisnite tipku Enter . 3. Tipkama sa strelicama gore ili dolje odaberite Shut Down , a zatim pritisnite tipku Enter . 4. Nakon isključivanja, priključite miš na stražnju stranu računala (ili tipkovnice) i pokrenite računalo.
Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.		Isključite računalo pomoću tipkovnice, a zatim ga ponovno pokrenite.
Možda miš treba čišćenje.		Izvadite poklopac kuglice i očistite unutarnje dijelove miša.
Možda miš treba popravak.		Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.

Rješavanje problema s mišem (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Miš ne reagira na pokrete ili je prespor. (nastavak)	Pogreška bežičnog uređaja.	<ol style="list-style-type: none"> Provjerite u softveru, ako postoji, stanje uređaja. Provjerite/zamijenite baterije uređaja. Ponovno uključite prijamnik i miša.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.
Miš se pomiče samo okomito, vodoravno ili su pokretni neravnomjerni.	Kuglica miša je zaprljana.	Skinite poklopac kuglice s donje strane miša i očistite je sredstvom za čišćenje miša koji možete naći u većini trgovina računalnom opremom.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će sve ne spremljene podatke.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Možda ćete trebati promijeniti konfiguraciju računala ako dodate ili uklonite hardver, kao što je dodatni pogon ili kartica za proširenje. Ako ugrađujete uređaj »uključi i radi«, Windows XP će automatski prepoznati uređaj i konfigurirati računalo. Instalirate li uređaj koji nije »uključi i radi«, nakon dovršetka ugradnje novoga hardvera morate konfigurirati računalo. U sustavu Windows XP, koristite **Add Hardware Wizard** (**Čarobnjak za dodavanje hardvera**) i slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Problem	Uzrok	Rješenje
Novi uređaj nije prepoznat kao dio sustava.	Uređaj nije ispravno ugrađen ili priključen.	Provjerite je li uređaj ispravno i sigurno priključen, te da iglice u priključnicama nisu savinute.
	Kablovi novog vanjskoga uređaja nisu ispravno ili nisu uopće priključeni.	Provjerite jesu li svi kablovi ispravno i sigurno priključeni, te da iglice u kablu ili priključnicama nisu savinute.
	Nije uključen prekidač za napajanje novog vanjskoga uređaja.	Isključite računalo, uključite vanjski uređaj, a zatim uključite računalo kako bi uređaj postao dijelom računalnoga sustava.
	Odbili ste promjene konfiguracije kada ih je sustav predložio.	Ponovno pokrenite računalo i slijedite upute za prihvaćanje promjena.
	Ako se zadana konfiguracija sukobljava s ostalim uređajima, kartica »uključi i radi« možda se neće automatski konfigurirati nakon dodavanja.	Koristite Device Manager (Upravitelja uređajima), u sustavu Windows XP, za isključivanje automatskih postavki kartice i odabir osnovne konfiguracije koja neće uzrokovati konflikt resursa. Taj konflikt možete razriješiti i tako da ponovno konfigurirate ili onemogućite uređaje u Computer Setup-u.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti.	U nadogradnji su korišteni pogrešni memorijski moduli, ili su oni instalirani na pogrešnom mjestu.	<ol style="list-style-type: none"> Pogledajte dokumentaciju priloženu uz računalo, te ustanovite koristite li ispravne memorijske module i ispitajte ispravnost njihove ugradnje. Obratite pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Za određivanje mogućih uzroka pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«. Ako i dalje niste u mogućnosti razriješiti ovaj problem, обратите se pomoći korisnicima.
Žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Memorija nije ispravno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none"> Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. Zamijenite matičnu ploču.
Žaruljica napajanja treperi crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se šest puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Grafička kartica nije dobro sjela ili je neispravna, ili je neispravna matična ploča.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo. Zamijenite grafičku karticu. Zamijenite matičnu ploču. <p>Za sustave s integriranom grafikom, zamijenite matičnu ploču.</p>

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se deset puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none">Provjerite svaku dodatnu karticu tako da ih uklanjate jednu po jednu (ako ima više kartica), uključujući računalo kako biste vidjeli je li pogreška nestala.Kada pronađete neispravnu karticu, izvadite je i zamijenite.Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje mrežnih problema

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za mrežne probleme. U ovim se smjernicama ne raspravlja problem pogrešnog povezivanja kablova.

Rješavanje mrežnih problema

Problem	Uzrok	Rješenje
Značajka Wake-on-LAN ne radi.	Wake-on-LAN nije omogućen.	<p>Omogućite Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> Pritisnite Start > Control Panel (Upravljačka ploča). Dvaput pritisnite Network Connections (Mrežne veze). Dvaput pritisnite Local Area Connections (Veze lokalne mreže). Pritisnite Properties (Svojstva). Pritisnite Configure (Podešavanje). Pritisnite karticu Power Management (Upravljanje napajanjem), označite potvrđni okvir Allow this device to bring the computer out of standby (Omogući ovom uređaju da pokrene računalo iz mirovanja).
Mrežni upravljački program ne prepoznaće mrežnu karticu.	Mrežna kartica nije omogućena.	<ol style="list-style-type: none"> Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežnu karticu. Omogućite mrežnu karticu u operacijskom sustavu, preko programa Device Manager.
Neispravan mrežni upravljački program.		U dokumentaciji mrežne kartice potražite ispravan upravljački uređaj, ili ga preuzmte s web-odredišta proizvođača.

Rješavanje mrežnih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica stanja mreže nikad ne treperi.	Nije prepoznata aktivna mreža.	Provjerite ispravnost spojeva kablova i mrežne opreme.
 Žaruljica stanja mreže treba treperiti kada je mreža aktivna.	Mrežna kartica nije ispravno podešena.	Provjerite stanje uređaja u Windows-u, npr. pomoću programa Device Manager za provjeru upravljačkog programa, ili pomoću programa Network Connections za provjeru stanja veze.
	Mrežna kartica nije omogućena.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežnu karticu.2. Omogućite mrežnu karticu u operacijskom sustavu, preko programa Device Manager.
	Mrežni upravljački program nije ispravno učitan.	Ponovno instalirajte upravljačke programe. Pogledajte Vodič za mrežne i internetske komunikacije na CD-u Dokumentacija i dijagnostika.
	Sustav ne može automatski prepoznati mrežu.	Onemogućite osobine automatskog prepoznavanja i pokrenite sustav u ispravnom načinu rada. Pogledajte Vodič za mrežne i internetske komunikacije na CD-u Dokumentacija i dijagnostika.
Dijagnostika prijavljuje pogrešku.	Kabel nije sigurno priključen.	Provjerite je li kabel sigurno priključen na mrežnu priključnicu, te je li njegov drugi kraj sigurno priključen na ispravan uređaj.
	Kabel je priključen na neispravnu priključnicu.	Osigurajte da je kabel priključen na ispravnu priključnicu.
	Postoji problem s kablom ili uređajem na drugome kraju kabla.	Provjerite rade li ispravno kabel i uređaj na drugome kraju.

Rješavanje mrežnih problema (*nastavak*)

Problem	Uzrok	Rješenje
Dijagnostika prijavljuje pogrešku. (<i>nastavak</i>)	Dodijeljeni prekid mrežne kartice zajednički se koristi s karticom za proširenje.	U izborniku programa Computer Setup, Advanced promijenite postavke resursa te kartice.
	Mrežna kartica nije ispravna.	Obratite se ovlaštenom serviseru.
Dijagnostika je prošla, ali računalo i dalje ne komunicira s mrežom.	Nisu učitani mrežni upravljački programi ili njihovi parametri ne odgovaraju trenutačnoj konfiguraciji.	Provjerite jesu li učitani mrežni upravljački programi, te odgovaraju li njihovi parametri konfiguraciji mrežne kartice. Provjerite je li instaliran ispravan mrežni klijent i protokol.
	Mrežna kartica nije podešena za ovo računalo.	Pritisnite ikonu Network (Mreža) u Control Panel-u (Upravljačkoj ploči) i podesite mrežnu karticu.
Mrežna kartica prestala je raditi kada je u računalo dodana kartica za proširenje.	Dodijeljeni prekid mrežne kartice zajednički se koristi s karticom za proširenje.	U izborniku programa Computer Setup, Advanced promijenite postavke resursa te kartice.
	Potrebni su upravljački programi za mrežna kartica.	Provjerite da upravljački programi slučajno nisu izbrisani nakon instalacije upravljačkih programa nove kartice za proširenje.
Mrežna kartica prestala je raditi bez nekog očita uzroka.	Ugrađena kartica za proširenje je mrežna kartica (NIC) koja je u konfliktu s ugrađenom mrežnom karticom.	U izborniku programa Computer Setup, Advanced promijenite postavke resursa te kartice.
	Oštećene su datoteke s mrežnim upravljačkim programima.	Ponovno instalirajte mrežne upravljačke programe pomoću CD-a <i>Restore Plus!</i>
	Kabel nije sigurno priključen.	Provjerite je li kabel sigurno priključen na mrežnu priključnicu, te je li njegov drugi kraj sigurno priključen na ispravan uređaj.

Rješavanje mrežnih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Mrežna kartica prestala je raditi bez nekog očita uzroka. (nastavak)	Mrežna kartica nije ispravna.	Obratite se ovlaštenom serviseru.
Nova mrežna kartica ne može se pokrenuti.	Nova mrežna kartica možda je oštećena ili ne ispunjava standardne specifikacije.	Ugradite mrežnu karticu koja radi ili promijenite redoslijed pokretanja na pokretanje s drugog izvora.
Pri pokušaju udaljene instalacije sustava nije moguće povezivanje na mrežni poslužitelj.	Mrežna kartica nije ispravno podešena.	Provjerite, u programu Network Connectivity, je li DHCP poslužitelj prisutan te sadrži li Remote System Installation Server (Poslužitelj za udaljenu instalaciju) upravljačke programe za vašu mrežnu karticu.
Program za instaliranje sustava javlja da EEPROM nije programiran.	Neprogramirani EEPROM.	Obratite se ovlaštenom serviseru.

Rješavanje problema s memorijom

Nastanu li problemi s memorijom, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.



OPREZ: U onim sustavima koji podržavaju ECC memoriju, HP ne podržava miješanje ECC i ne-ECC memorije. U suprotnome, računalo neće pokrenuti operacijski sustav.

Rješavanje problema s memorijom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti ili ne radi ispravno nakon ugradnje dodatnih memorijskih modula.	Memorijski modul nije ispravne vrste ili brzine, ili novi memorijski modul nije ispravno ugrađen.	Zamijenite ga ispravnim standardnim uređajem vašeg računala. Na nekim modelima nije moguće miješanje ECC i ne-ECC memorije.
Pogreška nedostatka memorije.	Možda nije ispravno podešena konfiguracija memorije. Nestalo je memorije za izvođenje programa.	Konfiguraciju memorije provjerite pomoću Device Manager-a (Upravitelja uređajima). Provjerite dokumentaciju programa kako biste ustanovili potrebnu količinu memorije.
Brojanje memorije tijekom POST-a nije ispravno.	Možda memorijski moduli nisu ispravno ugrađeni. Ugrađena grafička kartica može koristiti memoriju sustava.	Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno ugrađeni, te koriste li se ispravni moduli. Nije potrebno ništa poduzimati.
Pogreška nedostatka memorije tijekom rada.	Instalirano je previše Završi i ostani prisutan (TSR) programa. Nestalo je memorije za izvođenje programa.	Izbrišite sve nepotrebne TSR programe. Provjerite potrebnu količinu memorije za izvođenje programa ili u računalo dodajte više memorije.

Rješavanje problema s memorijom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava. (Zvučni signali prestaju nakon petog ponavljanja, ali žaruljice će nastaviti treperiti.)	Memorija nije ispravno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.4. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s procesorom

Nastanu li problemi s procesorom, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.

Rješavanje problema s procesorom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo vrlo slabo radi.	Procesor je ugrijan.	<ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte nesmetani protok zraka u računalo.2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni i rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi).3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.
Crvena žaruljica napajanja treperi tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	Procesor nije dobro postavljen ili nije ugrađen.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li procesor prisutan.2. Ponovno stavite procesor.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima

Nastanu li problemi s CD-ROM ili DVD pogonima, pogledajte uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici ili dokumentaciju priloženu uz uređaje.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti s CD-ROM ili DVD pogona.	U programu Computer Setup onemogućeno je Removable Media Boot (Pokretanje s prijenosnog medija).	Pokrenite Computer Setup i omogućite pokretanje s prijenosnog medija pod Storage > Storage Options . Provjerite je li IDE CD-ROM omogućen u Storage > Boot Order .
	Rad preko mrežnog poslužitelja je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup i onemogućite Network Server Mode u Security > Password Options .
	U pogonu se nalazi nesustavski CD.	Stavite sustavski CD.
	Redoslijed pokretanja nije ispravan.	Pokrenite Computer Setup i promijenite redoslijed pokretanja u Storage > Boot Order .
Nisu prepoznati CD-ROM ili DVD uređaji, ili nisu učitani njihovi upravljački programi.	Pogon nije ispravno priključen ili podešen.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz taj uređaj.
Filmovi se ne mogu reproducirati u DVD pogonu.	Možda su regionalne postavke filma namijenjene drugome području.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz DVD pogon.
	Nije instaliran softver dekodera.	Instalirajte softver dekodera.
	Oštećeni medij.	Zamijenite medij.
	Zaključana kategorizacija filmova roditeljskom blokadom.	Upotrijebite softver DVD-a za uklanjanje roditeljske blokade.
	Medij je obrnuto umetnut.	Ponovno stavite medij.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće izvaditi CD (otvoriti ladicu).	Disk nije ispravno položen u uređaj.	Isključite računalo i snažno uvucite tanki metalni štapić u otvor za nuždu. Lagano izvucite ladicu iz pogona dok se u potpunosti ne otvori, a zatim izvadite disk.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ili DVD-R/RW pogon ne može čitati s diska ili to traje jako dugo.	Medij je stavljen obrnuto.	Ponovno stavite medij tako da je natpisna strana okrenuta prema gore.
	DVD-ROM pogonu potrebno je više vremena za početak rada jer mora utvrditi vrstu izvođenog medija, primjerice zvučni ili video medij.	Pričekajte oko 30 sekundi neka DVD-ROM pogon utvrdi vrstu izvođenog medija. Ako se disk i dalje ne može pokrenuti, pročitajte ostala rješenja vezana uz ovu temu.
	CD ili DVD disk je zaprljan.	Očistite CD ili DVD sredstvom za čišćenje CD-a koje se može nabaviti u većini trgovina računalnom opremonom.
	Windows ne može prepoznati CD-ROM ili DVD-ROM pogon.	<ol style="list-style-type: none">1. Pomoću Device Manager-a (Upravitelja uređajima) izvadite ili deinstalirajte problematični uređaj.2. Ponovno pokrenite računalo i ostavite da Windows pokuša prepoznati upravljački uređaj za CD ili DVD.
Otežano je ili uopće nije moguće snimanje zvučnih CD-ova.	Vrsta medija je pogrešna ili loše kvalitete.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokušajte snimati pri manjoj brzini.2. Provjerite koristite li ispravne medije za taj pogon.3. Pokušajte koristiti drugu marku medija. Kvaliteta se dosta razlikuje od proizvođača do proizvođača.

Rješavanje problema s Drive Key-em

Nastanu li problemi s Drive Key-em, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.

Rješavanje problema s Drive Key-em

Problem	Uzrok	Rješenje
Drive Key se ne vidi kao slovo pogona u sustavu Windows XP.	Slovo pogona, nakon posljednjeg fizičkog pogona, nije dostupno.	U sustavu Windows XP promijenite zadano slovo pogona za Drive Key.
Računalo se, nakon izrade Drive Key-a za pokretanje, pokreće u DOS-u.	S Drive Key-a je moguće pokretanje.	Stavite Drive Key tek nakon pokretanja operacijskog sustava.

Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj ploči

Ako doživite probleme s uređajima priključenima na prednju ploču, pogledajte uobičajene uzroke i rješenja popisana u sljedećoj tablici.

Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj ploči

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo nije prepoznalo USB uređaj, slušalice ili mikrofon.	Uredaj nije ispravno priključen.	<ol style="list-style-type: none"> Isključite računalo. Ponovno priključite uređaj s prednje strane računala i pokrenite računalo.
	Uredaj možda nema struje.	Ako USB uređaj zahtjeva električnu struju, provjerite je li jedan kraj priključen u električnu utičnicu, a drugi u uređaj.
	Ispravan upravljački program nije instaliran.	<ol style="list-style-type: none"> Instalirajte ispravne upravljačke programe za uređaj. Možda ćete trebati ponovno pokrenuti računalo.

Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj ploči (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo nije prepoznalo USB uređaj, slušalice ili mikrofon. (nastavak)	Kabel od uređaja do računala možda ne radi.	1. Ako je moguće, zamijenite ga. 2. Ponovno pokrenite računalo.
	Uređaj ne radi.	1. Zamijenite uređaj. 2. Ponovno pokrenite računalo.

Rješavanje problema pristupa Internetu

Ako doživite probleme s pristupom Internetu, obratite se svom dobavljaču internetskih usluga (ISP) ili pogledajte uobičajene uzroke i rješenja popisana u sljedećoj tablici.

Rješavanje problema pristupa Internetu

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće povezati se na Internet	Nije ispravno podešen račun kod dobavljača internetskih usluga (ISP).	Provjerite svoje internetske odrednice ili se za pomoć obratite ISP-u.
	Modem nije ispravno podešen.	Ponovno priključite modem. Provjerite, uz pomoć Brze postave, jesu li spojevi ispravni.
	Web-preglednik nije ispravno podešen.	Provjerite je li web-preglednik instaliran i postavljen za rad s ISP-om.
	Kabelski/DSL modem nije ispravno priključen.	Priklučite kabelski/DSL modem. Trebali biste vidjeti LED svijetlo »napajanja« s prednje strane kabelskog/DSL modema.
	Kabelska/DSL usluga nije dostupna ili je prekinuta radi lošeg vremena.	Probajte se kasnije spojiti na Internet ili se obratite ISP-u. (Ako je kabelska/DSL usluga priključena, LED svijetlo »kabel« s prednje strane kabelskog/DSL modema bit će upaljeno.)

Rješavanje problema pristupa Internetu (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće povezati se na Internet (nastavak)	Kabel CAT5 UTP nije spojen.	Spojite kabel CAT5 UTP između kabelskog modema i priključnice RJ-45 u računalu. (Ako je spoj dobar, LED svjetlo »PC« s prednje strane kabelskog/DSL modema bit će upaljeno.)
	IP adresa nije ispravno podešena.	Obratite se ISP-u za ispravnu IP adresu.
	Kolačići (cookie) su oštećeni. (»Kolačić« (cookie) je mali komadić informacija koje web-poslužitelj može privremeno pohraniti s web-preglednikom. Ovo je korisno kako bi preglednik zapamtil neke posebne informacije kojima web-poslužitelj kasnije može pristupiti.)	U sustavu Windows XP: 1. Pritisnite Start > Control Panel (Upravljačka ploča) . 2. Dvaput pritisnite Internet Options (Odrednice Interneta) . 3. Na kartici General (Općenito) , pritisnite gumb Delete Cookies (Obriši kolačice) .
Internetski se programi ne mogu automatski pokrenuti.	Prije nego se neki programi pokrenu, morate se prijaviti ISP-u.	Prijavite se ISP-u i pokrenite željeni program.

Rješavanje problema pristupa Internetu (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Preuzimanje web-odredištâ s Interneta traje jako dugo.	Modem nije ispravno podešen.	<p>Provjerite jesu li označeni ispravna brzina modema i COM priključnice. U sustavu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite Start > Control Panel (Upravljačka ploča).2. Dvaput pritisnite System.3. Pritisnite karticu Hardware.4. U području Device Manager, pritisnite gumb Device Manager.5. Dvaput pritisnite Ports (COM & LPT).6. Desnim gumbom miša pritisnite COM priključnicu koju modem koristi i pritisnite Properties.7. Pod Device status (Stanje uređaja), provjerite radi li modem ispravno.8. Pod Device usage (Korištenje uređaja), provjerite je li modem omogućen.9. Ako i dalje postoje problemi, pritisnite gumb Troubleshoot (Rješavanje problema) i slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema sa softverom

Većina problema sa softverom događa se kao posljedica sljedećega:

- Program nije ispravno instaliran ili podešen.
- Nema dovoljno memorije za izvođenje programa.
- Među programima postoji sukob.
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi.
- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.

Nastanu li problemi sa softverom, u idućoj tablici popisana su primjenjiva rješenja.

Rješavanje problema sa softverom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo neće nastaviti, a zaslon s HP-ovim logotipom se nije pojavio.	Dogodila se POST pogreška.	Obrati pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Za određivanje mogućih uzroka pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka« . Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu ili u Restore Kit-u.
Računalo neće nastaviti nakon što se zaslon s HP-ovim logotipom pojavio.	Možda su oštećene datoteke sustava.	Upotrijebite disketu za oporavak kako biste provjerili ima li pogrešaka na disku.
Prikazuje se poruka »Illegal Operation has Occurred (Zbila se nedopuštena radnja)«.	Korišteni softver nema potvrdu Microsoft-a za vašu inačicu sustava Windows.	Provjerite ima li softver Microsoft-ovo odobrenje za vašu inačicu sustava Windows (te informacije nalaze se na pakiranju programa).
	Oštećene su datoteke za konfiguraciju.	Ako je to moguće, spremite sve podatke, zatvorite sve programe i ponovno pokrenite računalo.

Služba za pomoć korisnicima

Sva pitanja vezana uz pomoć i servis možete uputiti svome ovlaštenomu zastupniku ili prodavaču. Za pronalaženje obližnjeg predstavnika ili prodavača posjetite www.hp.com.



Odnesete li računalo na servis ovlaštenomu predstavniku, prodavaču ili serviseru, nemojte zaboraviti ustupiti lozinke za postavu i pokretanje, ako su zadane.



Za tehničku pomoć pogledajte broj naveden u jamstvu ili u priručniku *Telefonski brojevi za podršku na CD-u Dokumentacija i dijagnostika*.

Poruke POST pogrešaka

U ovomu dodatku nalazi se popis kodova pogrešaka, te raznih nizova pokazivačkih žaruljica i zvučnih signala koji mogu nastati tijekom samoprovjere pri pokretanju (POST) ili ponovnom pokretanju računala, mogući uzrok problema, te koje korake treba poduzeti u svrhu rješavanja pogrešaka.

Odrednica POST Message Disabled (Onemogućena POST poruka) onemogućuje prikaz većine poruka sustava tijekom POST-a, poput prebrojavanja memorije i tekstnih poruka nevezanih uz pogreške. Dogodi li se POST pogreška, na zaslonu će se prikazati poruka pogreške. Želite li ručno prijeći u način rada POST Messages Enabled (Omogućene POST poruke) za vrijeme samoprovjere, pritisnite bilo koju tipku (osim **F10** ili **F12**). Zadani način rada je POST Message Disabled (Onemogućena POST poruka).

Brzinu učitavanja operacijskog sustava u računalo i razinu provjere određuje odabir načina rada POST-a.

Quick Boot (Brzo pokretanje) brzi je postupak pokretanja koji ne obavlja sve provjere na razini sustava, primjerice provjeru memorije. Full Boot (Potpuno pokretanje) izvodi sve memorijske provjere sustava i traje dulje.

Može se odrediti da se Full Boot obavlja redovito svakih 1 do 30 dana. To možete postaviti tako da programom Computer Setup računalo konfigurirate na način rada Full Boot Every x Days (Potpuno pokretanje svakih x dana).



Detaljnije informacije o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za program Computer Setup (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

Brojčani kodovi i tekstne poruke POST-a

U ovome dijelu objašnjene su POST pogreške s pridruženim brojčanim kodovima. Ovdje se nalaze i neke tekstne poruke koje se mogu pojaviti tijekom POST-a.



Računalo će se jednom zvučno oglasiti nakon što je POST tekstna poruka prikazana na zaslonu.

Brojčani kodovi i tekstne poruke

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
101-Option ROM Checksum Error (Pogreška kontrolnog zbroja dodatnog ROM-a)	Kontrolni zbroj ROM-a sustava ili dodatnog ROM-a kartice za proširenje.	<ol style="list-style-type: none">Provjerite je li ugrađen ispravan ROM.Po potrebi zapišite novi ROM.Ako je nedavno dodana kartica za proširenje, izvadite je i pogledajte ostaje li problem i dalje.Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.)Nestane li poruka, možda postoji problem s karticom za proširenje.Zamijenite matičnu ploču.
103- System Board Failure (Otkaz matične ploče)	DMA ili vremenska namještenja.	<ol style="list-style-type: none">Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.)Izvadite kartice za proširenje.Zamijenite matičnu ploču.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Nedostaje memoriskog prostora za dodatne ROM-ove)	Nedavno dodana PCI kartica za proširenje sadrži dodatni ROM prevelik za preuzimanje tijekom POST-a.	<p>1. Ako je nedavno dodana PCI kartica za proširenje, izvadite je i pogledajte ostaje li problem i dalje.</p> <p>2. U programu Computer Setup, postavite Advanced > Device Options (Odrednice uređaja) > NIC PXE Option ROM Download na DISABLE (ONEMOGUĆENO) kako biste spriječili preuzimanje PXE dodatnog ROM-a unutarnje mrežne kartice tijekom POST-a, te tako oslobođili prostor za dodatni ROM kartice za proširenje. Dodatni ROM unutarnjeg PXE-a koristi se za pokretanje s mrežne kartice na PXE poslužitelj.</p> <p>3. Provjerite je li u programu Computer Setup omogućena odrednica ACPI/USB Buffers @ Top of Memory.</p>
162-System Options Not Set (Nisu postavljene odrednice sustava)	Neispravna konfiguracija. Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata u stvarnome vremenu).	Pokrenite Computer Setup i provjerite konfiguraciju u Advanced > Onboard Devices . U Control Panel-u (Upravljačkoj ploči) namjestite datum i vrijeme. Ostane li problem i dalje, zamijenite RTC bateriju. Upute o ugradnji nove baterije pogledajte u <i>Priručniku za hardver</i> na CD-u <i>Dokumentacija i dijagnostika</i> ili se обратите ovlaštenu predstavniku ili prodavaču radi zamjene RTC baterije.
163-Time & Date Not Set (Datum i vrijeme nisu postavljeni)	Neispravno vrijeme ili datum u memoriji konfiguracije. Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata u stvarnome vremenu).	Postavite datum i vrijeme u Control Panel-u (Može se koristiti i Computer Setup). Ostane li problem i dalje, zamijenite RTC bateriju. Upute o ugradnji nove baterije pogledajte u <i>Priručniku za hardver</i> na CD-u <i>Dokumentacija i dijagnostika</i> ili se обратите ovlaštenu predstavniku ili prodavaču radi zamjene RTC baterije.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
163-Time & Date Not Set (Datum i vrijeme nisu postavljeni) (nastavak)	Možda nije ispravno postavljen kratkospojnik CMOS-a.	Provjerite ispravan položaj CMOS kratkospojnika, ako takav postoji.
164-Memory Size Error (Pogreška veličine memorije)	Količina memorije se promijenila od posljednjeg pokretanja (memorija je dodana ili uklonjena).	Pritisnite tipku F1 kako biste spremili memorijske promjene.
Neispravna konfiguracija memorije.		<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe u sustavu Windows.2. Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno ugrađeni.3. Ako su dodani moduli nezavisnog proizvođača, provjerite koristeći samo HP-ovu memoriju.4. Provjerite je li vrsta memorijskoga modula ispravna.
201-Memory Error (Memorijska pogreška)	Ne radi memorija (RAM).	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe u sustavu Windows.2. Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno ugrađeni.3. Provjerite je li ispravna vrsta memorijskoga modula.4. Izvadite i zamijenite prepoznate neispravne memorijske module.5. Ako pogreška i dalje ostane nakon zamjene modula, zamijenite matičnu ploču.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Memorijski modul u utoru(ima) X,X, ... nije kompatibilan)	Memorijskome modulu u utoru na kojem se nalazi pogreška nedostaju kritične SPD informacije, ili nije kompatibilan sa sklopom čipa.	<ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li ispravna vrsta memorijskoga modula. Pokušajte drugi utor za memoriju. Zamijenite DIMM s modulom koji odgovara SPD standardu.
214-DIMM Configuration Warning (Upozorenje konfiguracije DIMM-a)	Populated DIMM Configuration is not optimized (Popunjena DIMM konfiguracija nije optimirana).	Presložite DIMM-ove kako bi svaki kanal imao jednaku količinu memorije.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC memorijski modul otkrio je ECC module koji nisu podržani na ovoj platformi)	Nedavno dodani memorijski modul(i) podržavaju ispravak pogreške ECC memorije.	<ol style="list-style-type: none"> Ako je nedavno dodana dodatna memorija, izvadite je i pogledajte ostaje li problem i dalje. Provjerite dokumentaciju proizvoda za informacije o podršci memorije.
301-Keyboard Error (Pogreška tipkovnice)	Ne radi tipkovnica.	<ol style="list-style-type: none"> Ponovno priključite tipkovnicu dok je računalo isključeno. Provjerite da u priključnici nisu savinute ili nedostaju iglice. Provjerite da niti jedna tipka nije utisnuta. Zamijenite tipkovnicu.
303-Keyboard Controller Error (Pogreška kontrolera tipkovnice)	Ulagano/izlazni kontroler tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> Ponovno priključite tipkovnicu dok je računalo isključeno. Zamijenite matičnu ploču.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
304-Keyboard or System Unit Error (Pogreška tipkovnice ili sustava)	Ne radi tipkovnica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno priključite tipkovnicu dok je računalo isključeno. 2. Provjerite da niti jedna tipka nije utisnuta. 3. Vratite tipkovnicu. 4. Zamijenite matičnu ploču.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese paralelne priključnice)	I vanjske i unutarnje priključnice dodijeljene su paralelnoj priključnici X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite sve ploče za proširenje paralelne priključnice. 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Ponovno podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict (Sukob audio prekida)	IRQ adresa u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Sukob prekida mrežne kartice)	IRQ adresa u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
501-Display Adapter Failure (Otkaz adaptera za prikaz)	Grafička kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite i ponovno ugradite grafičku karticu (ako postoji). 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Provjerite je li monitor priključen i uključen. 4. Zamijenite grafičku karticu (ako postoji).
510-Flash Screen image corrupted (Oštećena uvodna slika)	Uvodna slika ima pogrešaku.	Ponovno zapišite ROM sustava najnovijom slikom BIOS-a.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Ventilatori procesora nisu pronađeni)	Ventilator procesora nije priključen ili ne radi.	1. Ponovno stavite ventilator procesora. 2. Ponovno priključite kabel ventilatora. 3. Zamijenite ventilator procesora.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Ventilatori kućišta nisu pronađeni)	Ventilator kućišta, te prednji i stražnji ventilatori nisu priključeni ili ne rade.	1. Ponovno ih postavite. 2. Ponovno priključite kabel ventilatora. 3. Zamijenite ventilatore.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Ventilatori procesora ili kućišta nisu pronađeni)	Ventilator procesora ili kućišta nije priključen ili ne radi.	1. Ponovno stavite ventilator procesora ili kućišta. 2. Ponovno priključite kabel ventilatora. 3. Zamijenite ventilator procesora ili kućišta.
601-Diskette Controller Error (Pogreška kontrolera diskete)	Sklopovlje kontrolera disketnog pogona nije ispravno.	1. Pokrenite Computer Setup. 2. Provjerite i/ili zamijenite kablove. 3. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 4. Zamijenite disketni pogon. 5. Zamijenite matičnu ploču.
605-Diskette Drive Type Error (Pogreška vrste disketnog pogona)	Pogrešna vrsta pogona.	1. Pokrenite Computer Setup. 2. Iskopčajte sve ostale kontrolerske uređaje za diskete (trake). 3. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.)
610-External Storage Device Failure (Otkaz vanjskog uređaja za pohranu)	Nije priključen vanjski pogon trake.	Ponovno ugradite pogon trake ili pritisnite F1 i ostavite da se sustav podesi bez tog pogona.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Sukob dodjele adrese priključnici glavnog disketnog pogona)	Pogreška u konfiguraciji.	Pokrenite Computer Setup i provjerite konfiguraciju u Advanced > Onboard Devices .
660-Display cache is detected unreliable (Međuspremnik prikaza nije pouzdan)	Međuspremnik prikaza ugrađene grafičke kartice ne radi ispravno i bit će onemogućen.	Zamijenite matičnu ploču ako vam smeta malo smanjenje kvalitete grafike.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Skidan je poklopac računala nakon posljednjeg pokretanja)	Skidan je poklopac računala nakon posljednjeg pokretanja.	Nije potrebno ništa poduzimati.
917-Front Audio Not Connected (Prednji audio nije spojen)	Okvir prednjeg audia je odvojen ili je loše spojen s matičnom pločom.	Ponovno spojite ili zamijenite okvir prednjeg audia.
918-Front USB Not Connected (Prednji USB nije spojen)	Okvir prednjeg USB-a je odvojen ili je loše spojen s matičnom pločom.	Ponovno spojite ili zamijenite okvir prednjeg USB-a.
919-Multi-Bay Riser not Connected (Nije spojen Multi-Bay okomita ploča)	Okomita ploča je izvađena ili nije ispravno ugrađena u sustav.	Ponovno stavite okomitu ploču.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Uredaj u PCI Express utoru nije se inicijalizirao)	Postoji nekompatibilnost/problems s ovim uređajem, a sustav ili PCI Express Link nije se mogao ponovo postaviti na x1.	Pokušajte ponovno pokrenuti sustav. Ako pogreška ostane, uređaj možda ne može raditi s ovim sustavom
1151-Serial Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese serijske priključnice)	I vanjske i unutarnje serijske priključnice dodijeljene su adresi COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite sve kartice za proširenje serijske priključnice. 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Ponovno podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe sustava Windows.
1152-Serial Port 2 Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese serijske priključnice 2)	I vanjske i unutarnje serijske priključnice dodijeljene su adresi COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite sve kartice za proširenje serijske priključnice. 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Ponovno podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe sustava Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese serijske priključnice)	I vanjske i unutarnje serijske priključnice dodijeljene na isti IRQ-u.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite sve kartice za proširenje serijske priključnice. 2. Očistite CMOS. (Pogledajte dio Dodatak B, »Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a«.) 3. Ponovno podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili pomoćne programe sustava Windows.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
1201-System Audio Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese u audi sustava)	IRQ adresa uređaja u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese MIDI priključnice)	IRQ adresa uređaja u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
1203-Game Port Address Conflict Detected (Otkriven sukob adrese Game priključnice)	IRQ adresa uređaja u sukobu je s drugim uređajem.	Uđite u Computer Setup i ponovno postavite IRQ u Advanced > Onboard Devices .
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART tvrdog diska otkrio je neizbjegjan otkaz)	Disk će uskoro prestati raditi. (Neki diskovi posjeduju strojnu opremu (firmware) koja će ispraviti pogrešnu poruku pogreške.)	<ol style="list-style-type: none">1. Ustanovite prikazuje li disk pogrešnu poruku pogreške. Uđite u Computer Setup i pokrenite provjeru Drive Protection System pod Storage > DPS Self-test.2. Ako je dostupna, instalirajte zakrpu strojne opreme tvrdog diska (firmware). (Dostupno na adresi www.hp.com/support.)3. Napravite sigurnosnu kopiju podataka i zamijenite diskove.
1785-MultiBay incorrectly installed (MultiBay nije ispravno ugrađen)	(za ugradjene MultiBay/ USDT sustave) <ol style="list-style-type: none">1. MultiBay uređaj nije sjeo na mjesto.2. MultiBay okomita ploča nije sjela na mjesto.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li MultiBay uređaj potpuno uvučen.2. Provjerite je li MultiBay okomita ploča ispravno ugrađena.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (Nedostupni uređaji spojeni na SATA 1 i/ili SATA 3)	Uredaj je spojen na SATA 1 i/ili SATA 3. Uredaji spojeni na te priključnice bit će nedostupni dok je »SATA Emulation«, u programu Computer Setup, postavljena na »Combined IDE Controller«.	<ol style="list-style-type: none"> Ako koristite Windows 2000 ili Windows XP, u programu Computer Setup promijenite »SATA Emulation« na »Separate IDE Controller«. Ako ne koristite Windows 2000 ili Windows XP, premjestite te uređaje na SATA 0 ili SATA 2 (ako su dostupni). Uklonite te uređaje sa SATA 1 i SATA 3 priključnica.
1796-SATA Cabling Error (Pogreška SATA kabela)	Jedan ili više SATA uređaja nisu ispravno spojeni. Za najbolje performanse, SATA 0 i SATA 1 priključnice moraju se koristiti prije SATA 2 i SATA 3.	Provjerite jesu li SATA priključnice upotrijebljene u rastućem redoslijedu. Za jedan uređaj, koristite SATA 0. Za dva uređaja, koristite SATA 0 i SATA 1. Za tri uređaja, koristite SATA 0, SATA1 i SATA 2.
1801-Microcode Patch Error (Pogreška zakrpe mikro-kôda)	BIOS ROM-a ne podržava procesor.	<ol style="list-style-type: none"> Nadogradite BIOS na prikladnu inačicu. Promijenite procesor.
Invalid Electronic Serial Number (Neispravan elektronički serijski broj)	Oštetio se elektronički serijski broj.	<ol style="list-style-type: none"> Pokrenite Computer Setup. Ako je program Setup već unio podatke u polje ili ne dozvoljava upis serijskoga broja, s adrese www.compaq.com preuzmите i pokrenite datoteku SP5572.EXE (SNZERO.EXE). Pokrenite Computer Setup i pokušajte unijeti serijski broj u polja Security (Sigurnost), System ID (ID sustava), a zatim spremite promjene.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Aktivan način mrežnog poslužitelja i tipkovnica nije spojena)	Otkaz tipkovnice dok je omogućen Network Server Mode.	<ol style="list-style-type: none"> Ponovno priključite tipkovnicu dok je računalo isključeno. Provjerite da u priključnici nisu savinute ili nedostaju iglice. Provjerite da niti jedna tipka nije utisnuta. Zamijenite tipkovnicu.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Parity Check 2 (Provjera pariteta 2)	Pogreška pariteta RAM-a.	Pokrenite Computer Setup i dijagnostičke pomoćne programe.
System will not boot without fan (Sustav se neće pokrenuti bez ventilatora)	Ventilator procesora nije ugrađen ili je iskopčan u VSFF kućištu.	<ol style="list-style-type: none">1. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li hladilo ispravno ugrađeno i sjelo na mjesto.2. Ako je ventilator priključen i hladilo je ispravno sjelo na mjesto, ali se ventilator ne vrti, zamijenite sklop hladila-ventilatora.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi tijekom POST-a

U ovome dijelu opisani su kodovi žaruljica na prednjoj ploči, kao i zvučni signali koji se mogu pojaviti prije ili tijekom POST-a, a uz koje nisu nužno vezani kodovi pogreške ili tekstna poruka.



Ako na PS/2 tipkovnici vidite trepereće žaruljice, potražite trepereće žaruljice na prednjoj ploči računala i u sljedećoj tablici pogledajte objašnjenje kodova žaruljica prednje ploče.



U sljedećoj su tablici navedene preporučene radnje onim redoslijedom kojim se trebaju izvršavati.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Zelena žaruljica za napajanje svijetli.	Nema	Računalo je uključeno.	Nema
Zelena žaruljica napajanja treperi svake dvije sekunde.	Nema	Računalo je u načinu mirovanja Suspend to RAM (mirovanje u memoriji) (samo na nekim modelima) ili u normalnom stanju mirovanja.	Nije potrebna. Pritisnite bilo koju tipku ili pomaknite miša kako biste probudili računalo.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	2	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo/ventilator u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte da otvori za prozračivanje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora. 2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto. 3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora. 4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno. 5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.
Crvena žaruljica napajanja treperi tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	3	Procesor nije ugrađen (nije pokazatelj lošeg procesora).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li procesor prisutan. 2. Ponovno stavite procesor.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	4	Napajanje ne radi (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite poklopac i provjerite je li kabel napajanja s četiri ili šest žica smješten u priključnici na matičnoj ploči. 2. Provjerite uzrokuje li problem neki uređaj tako da uklonite SVE priključene uređaje (kao što su disk, disketa ili optički pogoni i kartice za proširenje). Uključite računalo i vraćajte uređaje jedan po jedan i ponavljajte postupak dok se ponovno ne pojavi pogreška. Zamijenite uređaj koji uzrokuje problem. Nastavite dodavati uređaje jedan po jedan kako biste se uvjерili da svi rade ispravno. 3. Zamijenite napajanje. 4. Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	5	Memorijska pogreška prije videa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. 2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	6	Grafička pogreška prije videa.	Za sustave s grafičkom karticom: 1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo. 2. Zamijenite grafičku karticu. 3. Zamijenite matičnu ploču. Za sustave s integriranom grafikom, zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	7	Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videa).	Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	8	Neispravan ROM, na osnovi lošeg kontrolnog zbroja (checksum).	1. Ponovno zapišite ROM sustava najnovijom slikom BIOS-a. Detaljnije informacije o tomu pogledajte u dijelu »Boot Block Emergency Recovery Mode« u Vodiču za upravljanje računalom na CD-u Dokumentacija i dijagnostika. 2. Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi devet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	9	Sustav se uključuje, ali se ne može pokrenuti.	<ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja (neki modeli), postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. Zamijenite matičnu ploču. Zamijenite procesor.
Crvena žaruljica napajanja treperi deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Zvučni će signali prestati nakon petog ponavljanja, ali će žaruljice nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	10	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> Provjerite svaku dodatnu karticu tako da ih uklanjate jednu po jednu (ako ima više kartica), uključujući računalo kako biste vidjeli je li pogreška nestala. Kada pronađete neispravnu karticu, izvadite je i zamijenite. Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Sustav se ne uključuje i žaruljice ne trepere.	Nema	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.2. Izvadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 5V_aux.3. Zamijenite matičnu ploču. <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska ne upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje.2. Otvorite poklopac i provjerite je li okvir gumba napajanja ispravno priključen na matičnu ploču.3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja ispravno priključena na matičnu ploču.4. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči, 5V_aux, uključena. Ako je upaljena, zamijenite okvir gumba napajanja.5. Ako žaruljica na matičnoj ploči, 5V_aux, nije uključena, zamijenite napajanje.6. Zamijenite matičnu ploču.

Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a

Ovo računalo podržava značajke sigurnosti lozinkom koje se mogu postaviti preko izbornika programa Computer Setup.

Ovo računalo podržava dvije značajke sigurnosti lozinkom koje se mogu postaviti preko izbornika programa Computer Setup: lozinka za postavu i lozinka za pokretanje. Kada zadate samo lozinku za postavu, svi korisnici mogu pristupati svim informacijama na računalu, osim programu Computer Setup. Kada zadate samo lozinku za pokretanje, za pristup programu Computer Setup i svim ostalim informacijama na računalu bit će potrebno unijeti lozinku. Zadate li obje lozinke, pristup programu Computer Setup omogućit će samo lozinku za postavu.

Ako su zadane obje lozinke, ona za postavu može se koristiti i umjesto lozinke za pokretanje za pristup računalu. To može biti od koristi mrežnim administratorima.

Zaboravite li lozinku za pristup računalu, postoje dva načina na koji se lozinka može izbrisati u svrhu pristupa informacijama na računalu:

- Premještanjem kratkospojnika lozinke.
- Pomoću gumba za čišćenje CMOS-a.



OPREZ: Pritiskom gumba CMOS vratit će se CMOS vrijednosti na tvorničke zadane vrijednosti, te će biti izbrisane sve prilagođene informacije uključujući lozinke, pridružene brojeve i posebne postavke. Vrlo je važno napraviti sigurnosnu kopiju postavki računalnog CMOS-a prije resetiranja, u slučaju da će one biti potrebne kasnije. Sigurnosna se kopija može vrlo jednostavno napraviti programom Computer Setup. Za informacije o izradi sigurnosne kopije CMOS postavki pogledajte *Priročnik za program Computer Setup (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

Premještanje kratkospojnika za lozinke

Kako biste onemogućili značajke lozinke za pokretanje ili za postavu, ili kako biste te lozinke izbrisali, slijedite ove korake:

1. Pravilno izadžite iz operacijskoga sustava, a zatim isključite računalo i sve vanjske uređaje, te iskopčajte kabel za napajanje iz mrežne utičnice.
2. Dok je kabel napajanja iskopčan, pritisnite gumb napajanja kako biste ispraznili sustav od preostale struje.



UPOZORENJE: Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električna udara i/ili vrućih površina, svakako iskopčajte kabel iz mrežne utičnice, te ostavite da se unutarnji dijelovi računala ohlade prije nego što ih dodirnete.



OPREZ: Kada je računalo ukopčano, izvor napajanja uvijek dostavlja napon na matičnu ploču, čak i kada je računalo isključeno. Ako ne iskopčate kabel za napajanje, moguća posljedica je oštećenje sustava.



OPREZ: Statički elektricitet može oštetići elektroničke dijelove računala ili drugih uređaja. Prije obavljanja ovih koraka, provjerite jeste li električno neutralni i bez statičkog elektriciteta tako da na kratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Više informacija pogledajte u vodiču *Informacije o propisima i sigurnosti* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

3. Skinite poklopac računala ili pristupnu ploču.
4. Pronađite utore i kratkospojnike.



Kratkospojnik lozinke je zelen kako bi ga bilo lako raspoznati. Pomoć pri pronaalaženju kratkospojnika lozinke i ostalih dijelova matične ploče možete pronaći u ilustriranoj shemi dijelova vašeg računala. Ilustriranu shemu možete preuzeti s adrese <http://www.hp.com/support>.

5. Uklonite kratkospojnik s iglica 1 i 2. Postavite kratkospojnik ili na iglicu 1 ili 2, ali ne na obje, kako se ne bi izgubio.
6. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.
7. Priklučite vanjsku opremu.

8. Ukopčajte računalo i uključite ga. Neka se pokrene operacijski sustav. Na taj će se način izbrisati trenutne lozinke i onemogućiti značajke lozinki.
9. Za zadavanje novih lozinki, ponavljajte korake od 1 do 4, zamijenite kratkospojnike na iglicama 1 i 2, pa ponovite korake od 6 do 8. Zadajte nove lozinke u programu Computer Setup. Upute za korištenje programa Computer Setup, pogledajte u *Priručniku za program Computer Setup (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

Čišćenje i resetiranje CMOS-a

U memoriji za konfiguraciju računala (CMOS) spremljene su informacije o lozinkama, te o konfiguraciji računala.

Korištenje gumba CMOS

1. Isključite računalo i sve vanjske uređaje, te iskopčajte kabel za napajanje iz mrežne utičnice.
2. Iskopčajte tipkovnicu, monitor, i sve ostale vanjske uređaje priključene na računalo.



UPOZORENJE: Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električna udara i/ili vrućih površina, svakako iskopčajte kabel iz mrežne utičnice, te ostavite da se unutarnji dijelovi računala ohlade prije nego što ih dodirnete.



OPREZ: Kada je računalo ukopčano, izvor napajanja uvijek dostavlja napon na matičnu ploču, čak i kada je računalo isključeno. Ako ne iskopčate kabel za napajanje, moguća posljedica je oštećenje sustava.



OPREZ: Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala ili drugih uređaja. Prije obavljanja ovih koraka, provjerite jeste li električno neutralni i bez statičkog elektriciteta tako da na kratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Više informacija pogledajte u vodiču *Informacije o propisima i sigurnosti* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

3. Skinite poklopac računala ili pristupnu ploču.

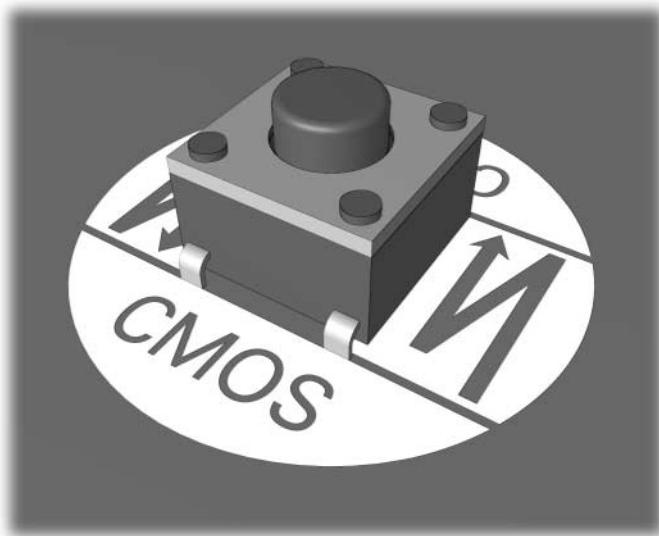


OPREZ: Pritiskom gumba CMOS vratit će se CMOS vrijednosti na tvorničke zadane vrijednosti, te će biti izbrisane sve prilagođene informacije uključujući lozinke, pridružene brojeve i posebne postavke. Vrlo je važno napraviti sigurnosnu kopiju postavki računalnog CMOS-a prije resetiranja, u slučaju da će one biti potrebne kasnije. Sigurnosna se kopija može vrlo jednostavno napraviti programom Computer Setup. Za informacije o izradi sigurnosne kopije CMOS postavki pogledajte *Priročnik za program Computer Setup (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

4. Pronađite, pritisnite i držite pritisnut gumb CMOS pet sekundi.



Provjerite jeste li iskopčali kabel napajanja iz zidne utičnice. Gumb za CMOS neće očistiti CMOS ako je kabel napajanja priključen.



Gumb za CMOS



Pomoć pri pronalaženju gumba za CMOS i ostalih dijelova matične ploče možete pronaći u ilustriranoj shemi dijelova vašeg računala.

5. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.

6. Priključite vanjske uređaje.
7. Ukopčajte računalo i uključite ga.



Nakon čišćenja CMOS-a i ponovnog pokretanja, vidjet ćete poruke o pogrešci tijekom POST-a, koje govore da je došlo do promjene konfiguracije. Koristite Computer Setup za ponovno postavljanje lozinki i svih posebnih postavki računala, kao i datum i vrijeme.

Detaljnije informacije o ponovnom postavljanju lozinki nalaze se u *Vodiču za upravljanje računalom* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*. Upute o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za program Computer Setup (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

Resetiranje CMOS-a programom Computer Setup

Za resetiranje CMOS-a programom Computer Setup, prvo morate doći do izbornika programa Computer Setup.

Kad se u donjem desnom kutu zaslona pojavi poruka Computer Setup-a, pritisnite tipku **F10**. Ako je potrebno, za izlaz iz zaslona s naslovom pritisnite tipku **Enter**.



Ako ne pritisnete tipku **F10** dok je poruka prikazana, morat ćete isključiti i ponovno uključiti računalo kako biste mogli koristiti taj program.

Na izborniku Computer Setup-a nalazi se pet naslova: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** i **Advanced**.

CMOS možete na tvornički zadane vrijednosti vremena i datuma resetirati tako da tipkama sa strelicama ili tipkom **Tab** odaberete **File** > **Set Defaults and Exit**. Na taj će se način resetirati postavke koje uključuju redoslijed uređaja pri pokretanju i ostale tvorničke postavke. To, međutim, neće natjerati računalo na pretraživanje hardvera.

Detaljnije informacije o ponovnom postavljanju lozinki nalaze se u *Vodiču za upravljanje računalom* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*. Upute o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za pomoći program Computer Setup (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika*.

Sustav zaštite diska (DPS)

Sustav zaštite diska (DPS) dijagnostički je alat ugrađen u diskove ugrađene u neka računala. DPS je namijenjen kao pomoć pri dijagnosticiranju problema koji mogu uzrokovati zamjenu diskova bez jamstva.

Kada se izgrađuju ova računala, svi ugrađeni diskovi provjeravaju se pomoću DPS-a, a na disk se bilježi trajan zapis ključnih informacija. Pri svakom pokretanju DPS-a, rezultati provjere zapisuju se na disk. Davatelj usluga te informacije može koristiti kao pomoć pri dijagnosticiranju uvjeta pod kojima se izvodio DPS softver.

Izvođenje DPS-a neće utjecati niti na jedan program ili podatak spremljen na disku. Ta provjera nalazi se u hardverskoj osnovi diska i može se pokrenuti čak i kada računalo ne može pokrenuti operacijski sustav. Vrijeme potrebno za izvođenje provjere ovisi o proizvođaču i veličini diska; u većini slučajeva potrebno vrijeme je oko dviye minute po gigabajtu.

DPS koristite kada sumnjate u postojanje problema s diskom. Ako računalo prijavi poruku SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Uočen neizbjeglan otkaz SMART diska), nema potrebe izvoditi DPS; umjesto toga napravite sigurnosnu kopiju informacija na disku i obratite se serviseru radi zamjene diska.

Pristup DPS-u preko Computer Setup-a

Ako se računalo ne može ispravno pokrenuti, programu DPS pristupite preko Computer Setup-a. Za pristup DPS-u slijedite ove korake:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Kad se u donjem desnom kutu zaslona pojavi poruka F10 Setup, pritisnite tipku **F10**.



Ako ne pritisnete tipku **F10** dok je poruka prikazana, morat ćeće isključiti i ponovno uključiti računalo kako biste mogli koristiti taj program.

Na izborniku Computer Setup-a nalazi se pet naslova: **File (Datoteka)**, **Storage (Pohrana)**, **Security (Sigurnost)**, **Power (Napajanje)** i **Advanced (Napredno)**.

3. Odaberite **Storage > IDE DPS Self-Test**.

Na zaslonu će se prikazati popis diskova s DPS-om, ugrađenih u računalo.



Ako diskovi s DPS-om nisu ugrađeni, na zaslonu se neće pojaviti odrednica **DPS Self-Test**.

4. Odaberite disk koji treba provjeriti i dovršite postupak provjere praćenjem uputa na zaslonu.

Nakon dovršetka provjere, prikazat će se neka od ove tri poruke:

- Test Succeeded (Provjera je bila uspješna). Completion Code 0 (Kôd dovršetka 0).
- Test Aborted (Provjera je prekinuta). Completion Code 1 or 2 (Kôd dovršetka 1 ili 2).
- Test Failed (Provjera je bila neuspješna). Drive Replacement Recommended (Preporučuje se zamjena diska). Completion Code 3 through 14 (Kôd dovršetka od 3 do 14).

Ako provjera nije bila uspješna, treba zabilježiti kôd dovršetka i dojaviti je serviseru radi pomoći pri dijagnosticiranju problema s računalom.

A

audio problemi 2–23

B

baterija, zamjena 2–6

brojčani kodovi A–2

C

CMOS

čišćenje i resetiranje B–3

gumb B–1, B–3

izrada sigurnosne kopije B–1

D

dijagnostički program 1–1

F

Full Boot A–1

I

Insight Diagnostics 1–1

K

kodovi pogrešaka A–1

korisni savjeti 2–4

L

lozinka

brisanje B–1

pokretanje B–1

postava B–1

resetiranje kratkospojnika B–2

značajke B–1

lozinka za pokretanje B–1

lozinka za postavu B–1

M

matična ploča, kodovi pogreške A–2

memorija

kodovi pogrešaka A–4

rješavanje problema 2–37

mogućnosti pokretanja

Full Boot A–1

Quick Boot A–1

monitor

blijedi znakovi 2–20

nejasna slika 2–20, 2–21

prazan zaslon 2–18

provjera priključnica 2–5

O

opći problemi 2–6

P

POST

omogućavanje poruka o pogreškama A–1

poruke pogrešaka A–1

prazan zaslon 2–18

prikaz datuma i vremena 2–6

pristupna ploča, skidanje 2–7

problemi

audio 2–23

CD-ROM i DVD 2–39

disketa 2–12

Drive Key 2–41

internetski pristup 2–42

manji 2–4

memorija 2–37

miš 2–28
mreža 2–33
MultiBay 2–17, A–10
napajanje 2–10
opće 2–6
optički pogoni 2–39
pisač 2–26
prednja ploča 2–41
procesor 2–38
softver 2–45
tipkovnica 2–27
tvrdi disk 2–15
ugradnja hardvera 2–30
zaslon 2–18
problemi kod ugradnje hardvera 2–30
problemi prednje ploče 2–41
problemi pristupa Internetu 2–42
problemi s CD-ROM ili DVD
 pogonima 2–39
problemi s disketom 2–12
problemi s diskom 2–15
problemi s Drive Key-em 2–41
problemi s električnim napajanjem 2–10
problemi s mišem 2–27
problemi s monitorom 2–18
problemi s mrežom 2–33
problemi s MultiBay-om 2–17, A–10
problemi s optičkim pogonom 2–39
problemi s pisačem 2–26
problemi s procesorom 2–38

Q
Quick Boot A–1

R
resetiranje
 CMOS B–1
 kratkospojnik lozinke B–1
RTC baterija A–3

S
sigurnosna lozinka B–1
Služba za pomoć korisnicima 2–2, 2–46
softver
 problemi 2–45
 vraćanje 1–8
 zaštita 1–8
sustav zaštite diska (DPS) C–1

T
tipkovnica
 ispobavanje 2–4
 kod pogreške A–5
 rješavanje problema 2–27
trepereće žaruljice A–13

Z
značajka Wake-on-LAN 2–33
zvučni kodovi A–13
zvučni signali A–13

Ž
žaruljice
 trepere na PS/2 tipkovnici A–13
 za napajanje trepere A–13